

事業所名 フレンズジム滝谷2店

公表日 2025年9月26日

アンケート配布数 30 回収数 23 (77%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%		今後も「年間安全計画」に沿って、職員の専門性向上のための研修の実施や、安全な活動環境の整備を行ってまいります。様々な特性を持った児童一人ひとりが、安心して楽しく過ごせる環境づくりを目指しています。
	2	職員の配置数や専門性が適切であると思いますか。	96%	4%	0%	専門の資格のある職員がいたらいいと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	性別ごとの着替えにも配慮が十分にされており活動の場においては床・壁とも安全が考慮されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	先生方のチームワークが本当に素晴らしく、教室も清潔感がありススキリしていて安心して預けられます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	個々の課題をもとに、一人一人へ声かけや付き添いなど、支援が本当に手厚いです。助けすぎず、能力をよくみて下さっています。	活動プログラムは、個々の支援計画の目標に沿った内容で提供していきます。また、プログラムの固定化を防ぐため新しい運動種目の考案等も行っています。戸外活動等については地域の方々と挨拶を交わしたり公園遊びをする機会も引き続き設けていきます。
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	7	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%		
	8	戸外活動等その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	87%	8%	5%		
保護者	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78%	17%	5%		
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	充分なされていると思います。今のままで大丈夫です。	
	13	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		

への説明等	15	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	95%	5%	0%	
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	5%	0%	
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	「年間安全計画」に沿った各訓練の実施や事故予防に今後も努めていきます。日々の活動の中でのヒヤリハットをスタッフで共有し、再発防止に努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%	0%	
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	13%	0%	
	26	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目指します。

<その他のお声>

・信頼してお預けできています。他の事業所もいくつか利用してきましたが、フレンズジムが親子共々一番好きです。今後ともよろしく願い致します。

・素敵な場所で、素敵なスタッフの方々に見守られながら、過ごすことが出来、ありがたいです。引き続き宜しくお願い致します。

・

・集団の習い事はトラブルの種が多くハードルが高いことや、体操は自宅で提供することに限りがある中でこども自身が安心して通える場所として大変ありがたく思っております。

・運動が苦手なために行き渋りがあります。問い25はそのためどちらとも言えないになっておりますが、帰って来るといつも楽しかったと話しています。運動も楽しくやり、チャレンジする。という気持ちを持てているように感じ、本当に良かったです。

・フレンズジム滝谷2の先生方は、私にとって息子を育てる戦隊ヒーロー的な皆さんです。心強く思っています。暑い中一生懸命向き合って下さって本当にありがとうございます。

・いつも本当に助かっております。息子も家で思い出して運動をしたりしていて、いい刺激になっていると感じています！

行き渋りが続いているため（帰ってきたら毎回楽しかったと本人は話します。）学校も頑張っていて、頑張りすぎていないか心配ではありま

・

・運動が苦手なために行き渋りがあります。問い25はそのためどちらとも言えないになっておりますが、帰って来るといつも楽しかったと話しています。運動も楽しくやり、チャレンジする。という気持ちを持てているように感じ、本当に良かったです。