

事業所名 フレンズジム滝谷店

公表日 2025年12月1日

アンケート配布数 41 回収数 36

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご 意 見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	いつもたくさんのスタッフさんに見てもらえて安心していきます。	
	2	職員の配置数や専門性が適切であると思いますか。	97%	3%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%		
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%		
	7	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	8	戸外活動等その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	77%	23%	0%		
保護者	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	保護者会で就学や子育てについての悩みを相談できるのは大変ありがたい。	
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	2%	9%		
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	97%	3%	0%		
	13	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		

への説明等	15	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%	6%	0%	
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	14%	3%	
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	6%	3%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94%	6%	0%	
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	9%	0%	
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	
	26	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

<その他のお声>

- ・可能であれば家族支援(相談)が年に2回ではなく、もう少し頻繁にあると嬉しいです。
- ・懇談会や親子イベントの開催がありがたく楽しみに参加させてもらっています。またいちご狩りに参加したいです♪
- ・毎回連絡ノートに活動内容が書かれており、共有出来て助かっています。何より子どもが楽しみながら学べていることがありがたいです。
- ・いつも手厚く見ていただきありがとうございます。フレンズジムのおかげで体力がつき、運動能力も向上していると思います。子どもも毎日行きたいと楽しみにしております。これからもよろしくお願いします。
- ・突然のお休みはラインしているのですが、既読になっても返信がないことがあるので、一言いただけるか、既読になったら了承なのか統一していただけたらと思います。
- ・先生方の負担軽減のためにもお便り帳やサインはアプリを使ったデジタルを取り入れた方がいいかなと思います。手書きは大変ですし、他事業所はどこもアプリですので検討してみてもいいかなと思います。
- ・フレンズジムさんの利用日をいつも心待ちにしています。
- ・子どもが楽しみにしていて、私も行かせてよかったと思っています。
- ・毎回連絡ノートだけでなく、口頭でも子供の様子を報告してくださるのでありがたいです。子どもも楽しく通所しています。いつもありがとうございます。
- ・面談の時に親身に相談に乗ってくれ、子育てのアドバイスがもらえてありがたいです。
- ・2歳から通わせてもらっています。いよいよ就学に向けて動き出し、フレンズジムさんとのお別れが近づいています。とても熱心に我が子を見て接してくれていて感謝の気持ちでいっぱいです。