

令和6年度フレンズジム滝谷 事業所自己評価アンケート

2024年9月実施

配布数 39 回収数 31 回収率 79.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育環境や職員体制について	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	97%	3%	0%	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造の化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	
	⑤	事業所の療育環境や職員体制について、ご意見やご要望がありましたらお教えください。	・明るく運動しやすいフロアで、職員の方の数も多く、適切である思います。			
適切な支援の提供について	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	14%	
	⑧	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	
	⑨	戸外活動等その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	26%	3%	
	⑩	適切な支援の提供について、ご意見やご要望がありましたらお教えください。	・始まったばかりだからまだよくわからない。			
	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	

保護者への説明について	⑫	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	
	⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	16%	0%	
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	97%	3%	0%	
	⑮	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	
	⑰	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	10%	0%	
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	13%	0%	
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%	0%	
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	

	②②	保護者への説明について、ご意見やご要望がありましたらお教えください。	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で相談する時は、迅速ではないが丁寧に対応頂いて大変助かってます。 ・18の間だが、SNSやHPはそもそも見ないので確認してない。 ・まだそこまでたどり着いていないので決してマイナスの意味での○の付け方ではありません。 			
非常時等の対応について	②③	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%	3%	0%	
	②④	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	97%	3%	0%	
	②⑤	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	
	②⑥	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	6%	0%	
	②⑦	非常時等の対応について、ご意見やご要望がありましたらお教えください。				
	②⑧	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	
	②⑨	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	
	③⑩	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	

満足度について	<p>③① その他、気になることやご意見がありましたらご記入ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な対応、柔軟な受け入れをしていただけているので助かります。参観週間があり、子供の活動の様子が見られるが見られるのも良い点と思います。 ・保護者会や各種イベントは、親子共に大変楽しく参加させて頂いています。大変な中、いつもありがとうございます！ ・とても楽しく通えていると思います。今後とも宜しく願いいたします。 ・いつもありがとうございます！楽しく運動ができてとてもありがたいです！ ・活動を促していただいているのに毎回「嫌っ！」と発言があってもスタッフさんが一緒に行ってくださいるので参加できるのが嬉しいです。少しずつ待つこともできて安心しました。 ・いつも息子は通所を楽しみにしています。先生方はとても熱心で安心して預けられます！いつもありがとうございます。 ・お忙しいところ、いつも丁寧に療育して頂きありがとうございます。質問のメールに対して返事をして頂けると助かります。
---------	---	--

- ※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供たちについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。