

事業所名 フレンズジム中川店

公表日 2025年11月30日

アンケート配布数 43 回収数 31 (72%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご 意 見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%	0%		今後も年間安全計画に沿って、職員の専門性向上のための研修の実施や安全な活動環境の整備を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性が適切であると思いますか。	100%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	97%	3%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	長い間お世話になっていますが、プログラムの体験を通して、用具の操作や理解が少しずつ積み重なり、できることが増えました。また、ゲームの参加も子どもの発達に合わせて参加方法を検討して下さるおかげで子どもが楽しんで参加できています。	
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	7	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	8	戸外活動等その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	26%	4%		
保護者	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		各種イベントや保護者会等を定期的 に開催することで 保護者同士の交流 を図れるように していく。
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68%	32%	0%		
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%		
	13	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%		

こどもへの説明等	15	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48%	42%	10%	
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	4%	0%	
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%	
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	4%	0%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	97%	3%	0%	
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97%	3%	0%	
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	
	26	事業所の支援に満足していますか。	94%	4%	0%	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

<その他のお声>

- ・小学生の頃からお世話になっているため、親子ともに安心して通所させていただいています。中学になっても支援が途切れず続いたこともありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・毎回その日の様子を詳しく教えてくださり、その日に頑張ったことや課題、できるようになったことなどすぐに共有してくださるので大変有難く感じております。先生方も1人1人の子供のことをしっかり見て理解してくださり、温かく愛情をもって接してくださるのを強く感じ、安心して頼りにさせていただいています。
- ・いつも送迎時に子どもの様子を詳しく教えていただけて、本当に安心して通わせていただいています。今後共どうぞよろしくお願いいたします
- ・連絡ノートや、HUG等の療育アプリでして頂けると活動写真もあり、どのように施設で過ごしているかわかりやすくなるので、取り入れて頂けると幸いです。
- ・親への講習、トレーニングの機会があれば嬉しい。またこども同士で支援終了後も交流できる機会があれば嬉しい。
- ・高校生通所も可能にして欲しいです。
- ・平日の活動時間を10時～になると有難いと思っています。
- ・いつもありがとうございます！今後よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。