

公表

## 令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フレンズジム南宇都宮店

公表日 2025年12月1日

アンケート配布数 58 回収数 50 (86%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	14%	4%		今後も人数に合わせて活動内容を設定したり、環境設定を行なながら安全に療育を提供していくよう配慮します。
	2	職員の配置数や専門性が適切であると思いますか。	96%	4%	0%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	98%	2%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられると思いますか。	96%	4%	0%	・先生方全員が子どもの個々の特性や目標を理解してサポートしてくださっていて、大変心強いです。	お子さん1人1人しっかりと向き合いながら、個々に合わせた療育を提供していくよう職員全員で支援にあたります。又、地域とも関りをもてるようイベント等の企画を検討していきます。
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%		
	7	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98%	2%	0%	・季節に合わせたイベントも多く、長期休みの時には色々なところに連れて行ってくれるので、子供も楽しみにしていてありがとうございます	
	8	戸外活動等その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	80%	18%	2%		
保護者	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		今後は本人支援はもちろんですが、家族支援についても力を入れていいけるよう様々な場を設けられるよう、検討、企画していきます。又、気軽に相談できる環境づくりを行い、利用者本人やご家族共に安心できる場や心のよりどころとしてフレンズジムへ通えるよう努めていきます。
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	6%	2%	・両親で子どもとの関りを学べる機会があると良いと思います。	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	・子どもの特性を理解した上で、サポートしてくれているので有難いです。	
	13	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	2%	0%		

への説明等	15	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	10%	0%	
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%	0%	
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	4%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%	2%	0%	
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%	0%	今後も安全計画に沿って訓練や研修を行い、様々な場面に備えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94%	6%	0%	
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	4%	0%	
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	フレンズジムならではのプログラムを考案しながら楽しく、安心して通える場を職員全員で提供していくよう努めます。
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	
	26	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

<その他のお声>

- ・子どもの成長と一緒に温かく見守ってくれるスタッフの方ばかりですし、子どもも楽しく成長できているのでとてもうれしいです。
- ・子どもの小さな成長をいつも一緒に喜んでくださる先生方の存在が、私たち親子にとって大切な心の支えとなっています。いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いします。
- ・ダンス（小学校で流行っているもの）やれたら楽しいなと思います。
- ・おやつの提供について、何を出されて食べられたか知りたい。（その日のおやつの参考にしたり、普段食べれないと思っていたものが食べれたりするのか気になるため）
- ・子どもの話をよく聞いていただけているので、子どもは満足しています。帰宅してからも機嫌がいいです。
- ・いつも手厚くみていただきありがとうございます。体力もつき、運動能力も向上していると思います。フレンズさんのおかげです。子どもも毎日行きたい！と、とても楽しみにしています。これからもお願い致します。
- ・家族でいちご狩りに参加できて楽しかったです。子どもも鉄棒で出来るようになったこと等、公園で見せてくれたりします。いつも明るく子どもと関わってくださりありがとうございます！