

事業所名 フレンズジム南宇都宮店

公表日 2024年12月16日

アンケート配布数

回収数

38 (70%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	18%	3%	子どもの学年や人数に対して活動スペースが狭いと思う。	スペースを分けたり安全に配慮しながら活動を提供していく。
	2	職員の配置数や専門性が適切であると思いますか。	90%	10%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	97%	3%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%		
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%		
	7	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	8	戸外活動等その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	79%	18%	3%	戸外活動についても外出予定の場所があらかじめわかっていると、子どもに事前に伝えられるのでありがたい。	人員配置や子どもの人数を考えながら事前に提示できるよう努力する。
保護者	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79%	21%	0%		
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%		
	13	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		

への説明等	15	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76%	24%	0%		
	16	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	5%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%	3%	子どもの就学先についての話をしている際、簡単に決めつけるような言い方をされたことが正直残念でした。	保護者の意見に寄り添いながら就学に向けて支援を行っていきけるよう連携していく。
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%	5%		
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%		
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	10%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	92%	8%	0%	・参加したことがなく、実施したなどはわからない。 ・定期的に行われているので、安全に配慮していると思う。	・参観の際に避難訓練を実施するなど、保護者参加型の訓練も検討していく。
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%		
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%	0%	・事故や怪我がないのでわからない。	引き続き安全に配慮しながら活動を提供していく。
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	98%	2%	0%		
	26	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%		

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

<その他のお声>

- ・持ち物が紛失したり、管理面に不安があります。
- ・優しいスタッフばかりで、子どもが楽しく成長できていることがとてもうれしいです。

- ・いつも楽しく通っています。
- ・いつも暖かいご支援ありがとうございます。
- ・送迎時など、子どもの気持ちが荒れてしまっているときも根気強く話を聞いてくださりとても助かっています。
- ・学校以外で取り組める場所があることは、本人の支えになっています。