

令和5年度フレンズジム滝谷 事業所自己評価アンケート

2023年10月実施

配布数 40

回収数 34

回収率 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	97%	3%	0%	・専門性のある先生が多い と思います。 ・配置数は十分だが、専門性についてはまだ分かりません。 ・職員の配置数について、とても手厚い人数だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	97%	3%	0%	
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	97%	3%	0%	・毎週課題が変わって子供も楽しんで います。 ・個別面談の際に、色々話を伺い 実感できました。週ごとに様々な プログラムが設定されていると思 います。メリット、デメリットを お聞きしてからでないかと判断で きません。 ・すごく丁寧に話を聞いてくださ り感謝しています。放課後児童ク ラブや児童館との交流について、 できる範囲で無理なく活動でいい かと思います。
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われている	91%	9%	0%	
	⑥	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	
	⑦	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	26%	47%	26%	
保護者 への 説明	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	97%	3%	0%	・欲を言えば、先生方と送迎時 ちょっとしたお話(連絡や雑談(今日 の幼稚園でとうだった、休みの日 に〇〇したらこんなだったとか) ちょっとした相談事などができたら 嬉しいです。お忙しそうだっ たり、子供がぐずっていると、お 話したい事があっても預ける又は 帰るを優先してしまい、改めてと 思っているうちに忘れてしまう。 ・毎回ノートで沢山の報告ありが とうございます。お迎えの時に も、様子を教えて頂け助かりま す。懇談会等に参加した事がない のでまだよく分かりません。気に なるのですが、お友達同士で参加 されている方が多いのでしょうか？ 自分だけ浮いてしまわない
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	97%	3%	0%	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	
	⑪	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	76%	17%	7%	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	82%	18%	0%	

寺	⑬	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	か、少し参加する事に不安を感じています。 ・懇談会等の開催について、私が把握していただけでしたら幸いです。 子どもや保護者からの苦情について、そういった機会が今まだなかった。 ・懇談会等の開催について、イベントに参加したことがないので。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	94%	6%	0%	
	⑮	個人情報に十分注意している	94%	6%	0%	
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	100%	0%	0%	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	88%	12%	0%	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

【その他のご意見】

- ・いつも大変お世話になっております。先生方のおかげで、運動に対してポジティブになってきたように感じます。もちろん通う事もとても楽しみにしています。できなくても、怒らずにいられる事も見られるように感じます。イベントも多く親子で楽しく通わせて頂いてます。今後も宜しくお願い致します。
- ・子どもの特性をよく見て理解してくれており、お友達との関わりも見守り支援をしてくれていて心強いです。保護者の要望にも耳を傾けてくれています。そして何より子どもの気持ちに寄り添って支援をしてくれていることが親としては1番嬉しいです。先生方に可愛がっていただけて感謝しています。
- ・お世話になります。本人も楽しんで通所しているようでありがとうございます。最近は、家で立ったり、歩いたりすることも増えてきました。これからもよろしくお願いします。
- ・通い始めたばかりでまだわからないこともありますが、子どもは楽しそうに通っています。これからもお世話になります！
- ・フレンズジムの通園が楽しみのようです。レッスン後はとても笑顔で満足している様子です。毎週楽しみにしています！毎週成長を感じています。
- ・子供達を見ながら、細かく丁寧にノートにいつも記載頂き、感激です。子供に「今日フレンズジムに遊びに行くよ！」と伝えると、ジャンプして大喜びです！いつも本当にありがとうございます。子供が好きそうな遊びを思いつく事が苦手なので、機会がある時に伺って家でもできたらいいなと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・不明な項目には「どちらともいえない」にしてあります。いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。スタッフの方の人数も多く、ほぼ1対1で接していただいている点がとても有難いです。
- ・とっても個人的な意見になってしまいますが、戸外活動や水遊び、レクなどより器具運動、ボール、鉄棒などの機会が多いといいなあとと思います。
- ・いつも丁寧にご指導下さり、ありがとうございます。本人も毎週行くのを楽しみにしている様です。少しずつ、できる事も増えてきてはいるものの、できない事や直したい点もまだまだあるので今後も引き続きご指導を受けながら成長して行ってほしいと思います。今度ともどうぞよろしくお願い致します。

〈総括〉

アンケートのご協力ありがとうございました。今年度も保護者の方への情報共有として、公式ラインを活用いたしました。今後も毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを心がけてまいります。また、いただいたご意見やご要望については柔軟な対応を心がけておりますので、気軽にお声をかけていただけますようお願いいたします。