

令和4年度フレンズジム滝谷 事業所自己評価アンケート

2022年9月実施

配布数 40 回収数 35 回収率 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	よくわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	・子供の特性を理解して対応してくれていると思います。 ・よくわかりません。
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	89%	11%	0%	※別紙記入
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	86%	14%	0%	・できることが増えています。 ・すみません。まだよくわかりません。
	⑥	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・プログラムが週替わりなのが良いです。長期休暇中のプログラムも色々なイベントをやっていたので有難いです。 ・先生方が本気の夏祭りで楽しめました！
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	60%	14%	・幼稚園に行っているのでも、特に必要性を感じません。 ・現状で満足しています。 ・まだ他者との関わりに抵抗があるので、今は難しいですが、もう少し成長したら希望します。 ・希望はないが、活動は子どもが楽しみにしている。
保護者	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	連絡帳や送迎時にその日の様子を教えてもらえて安心です。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	※別紙記入
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	※別紙記入
	⑪	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	68%	26%	6%	・開催を楽しみにしています。

への説明等	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	・苦情はないですが、何でも対応が早く、丁寧に説明していただけるので有難いです。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	・ラインや連絡帳でやり取りできるのが良いです
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	・毎月フレンズジム通信があるのが良いです。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	・自分の子どもの写真しか見られないので安心です。 ・入ったばかりでよくわかっていません。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	97%	3%	0%	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%	0%	・まだ行われていません。 ・説明は受けましたが訓練はやっていません。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	※別紙記入
	⑲	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	※別紙記入

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供たちについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。