

令和2年度フレンズジム滝谷 事業所自己評価アンケート

2020年9月実施

配布数 31

回収数 29

回収率 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の療育活動は園とリンクしており、本人の苦手分野のフォローができて助かっています。 ・長期休暇中のプログラムも細やかに設定されており、楽しく通うことができました。 ・コロナ自粛期間中も体操の動画を送ってくださり、子どもは元気に過ごせました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	38%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・フレンズジムのお友達との交流を楽しみにしているようです。大きいお兄さんやお姉さんと交流する機会もあればいいかなあとと思います。 ・いつも色々な場所に連れて行っていただきありがとうございます。子どもたちが楽しめればどんな場所でもよいです。 ・こども園に通っているのでは交流はなくてもよいです。 ・現状で満足しています。
保護者	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	連絡帳だけでなく、送ってくれる際に伝えてくれるのは嬉しい。はしがどの程度使っているなどこちらも進め方の目安になり、教えてもらえてよかった。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	52%	38%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策のためと思います。お話しする機会があれば嬉しいです。 ・特に求めています。 ・参加したことがないのでわかりません。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	幼稚園や他の児童福祉サービスとも情報共有・連携してくださり、ありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	活動の様子を写真で送ってくれる際、他のお子さんの顔はきちんと隠されており、配慮を感じます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	97%	3%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	通所を楽しみにしており、子どもにとって心の拠り所になっているようです。そのような環境をつくってくださり親として嬉しい限りです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつもありがとうございます。夏休みに預かっていただき、仕事をしているのが助かりました。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子供たちについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。