

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%		今後も「年間安全計画」に沿って、職員の専門性向上のための研修の実施や、安全な活動環境の整備を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性が適切であると思いますか。	100%	0%	0%	・利用者に対して職員の方の人数が十分と感じ、人手不足と感じたことがなく、安心して利用出来ています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、視覚的な支援などの配慮が適切になされていると思いますか。	93%	7%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	・先生方の温かい関わりのおかげで、息子が初めて体験できることがたくさんです ・いつも柔軟にご対応頂きありがとうございます。毎回の活動のおかげで、出来ることが増えました。	活動プログラムは、個々の支援計画の目標に沿った内容で提供していきます。また、戸外活動等については地域の方々と挨拶を交わしたり公園遊びをする機会も引き続き設けていきます。
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%		
	7	事業所の活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%		
	8	戸外活動等その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	78%	11%	11%	・月に1度、畑や公園に連れて行って頂けるので子供楽しんでる	
保護者	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%		
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%		
	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	74%	22%	4%		
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	93%	7%	0%		
	13	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		

への説明等	15	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59%	26%	15%		
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%	・連絡帳へ困り事などを記入すると、親身になってアドバイス等を頂けてありがたいです。	安心して相談いただけるように全職員で内容を共有させていただきます。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%		
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	4%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%	0%		
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	4%	0%		「年間安全計画」に沿った各訓練の実施や事故予防に今後も務めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%		
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%		
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	22%	0%	・事故等ないのでどちらとも言えないにしました。	
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	・本人が楽しく通って、行事などにも参加しており、とても大事な場になっていると感謝しています。何かあった時に相談できると思うだけでも心強いです。ありがとうございます。	お子さんとご家族により安心感を持っていただけるように、職員一同で改善点を見直していきます。
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%		
	26	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%		

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※3 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

<その他のお声>

- ・いつもありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- ・楽しく通所しており、自己肯定感が育まれていることが実感できる。イベントは毎回趣向が凝らされており、様々な体験を通して成長が感じられる。
- ・わたしの記憶力が悪く先生方のお名前とお顔が一致できずにいるので、先生方の顔写真と名前が書いてあるお便りなどをいただけたら嬉しいです。いつも親子共々ありがとうございます。