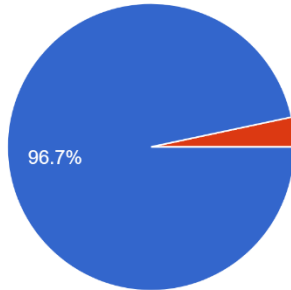


フレンズジム中川 2023 年度事業所評価結果報告（保護者）8 月実施

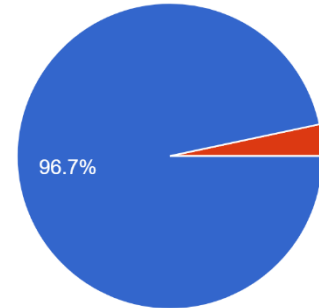
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【事業所の療育環境や職員体制について】

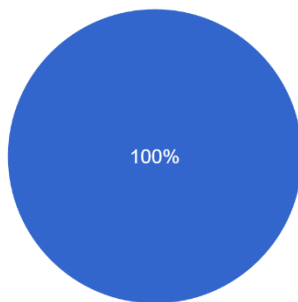
①子どもの活動のスペースが十分に確保されている
30 件の回答



②職員の配置数や専門性が適切である
30 件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
30 件の回答

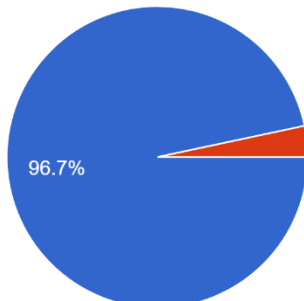


〈ご意見〉

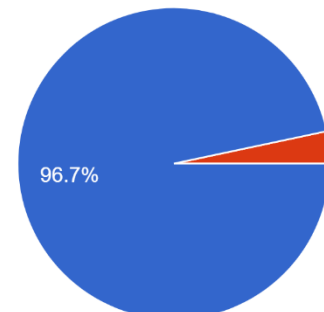
- 一対一で子供についてくださる場面が多いので助かっています。
- 手が掛かる息子にいつも先生がついてくださっていて安心感があります

【適切な支援の提供について】

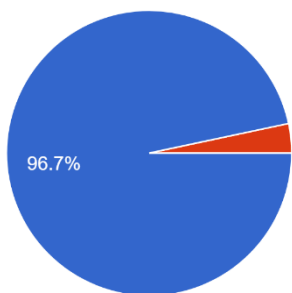
④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
30 件の回答



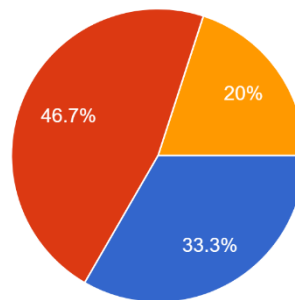
⑤個別支援計画に沿った支援が行われている
30 件の回答



⑥日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
30件の回答



⑦戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する
30件の回答

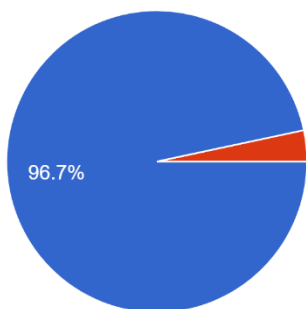


〈ご意見〉

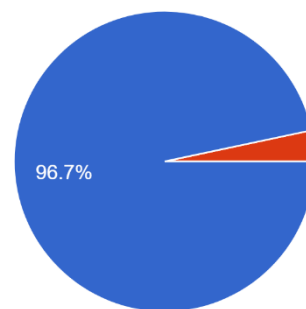
- デイも6年目になり、本人の年齢が上がったこともあります。が、工作やイベント、ゲームなど、いつも趣向を凝らしてくださりありがとうございます。

【保護者への説明について】

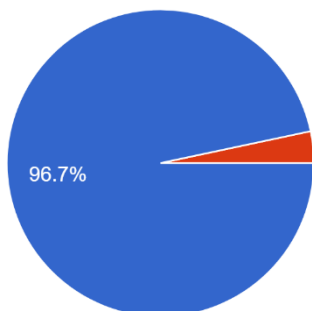
⑧支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている
30件の回答



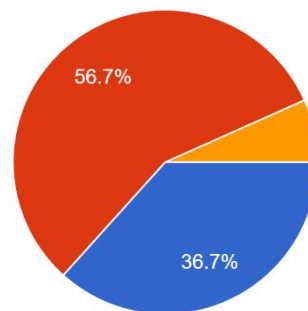
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている
30件の回答



⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている
30件の回答

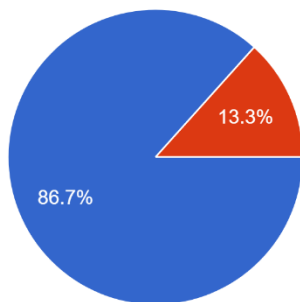


⑪父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている
30件の回答



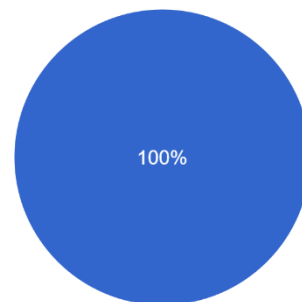
⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している

30件の回答



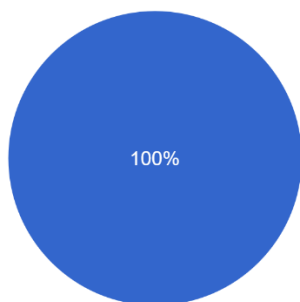
⑬日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

30件の回答



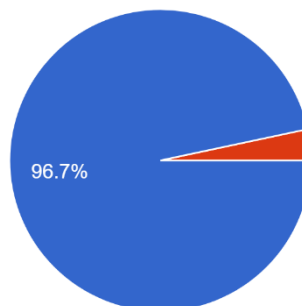
⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

30件の回答



⑮個人情報に十分注意している

30件の回答



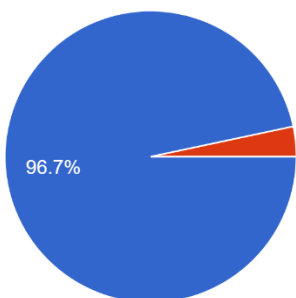
〈ご意見〉

- 送迎時に話を聞いていただいたり、その日の様子を詳しく教えてくださいましたので助かっています。
- 送迎時や連絡帳で丁寧に伝えて頂いているので助かっています
- ⑪父母会等に出席する時間もないためこの支援はなくても良い

【非常時の対応について】

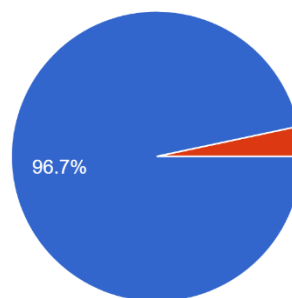
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

30件の回答



⑰非常災害の発声に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

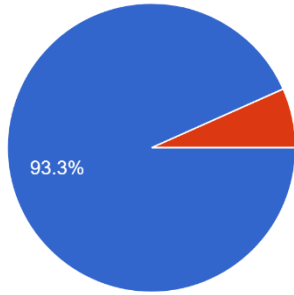
30件の回答



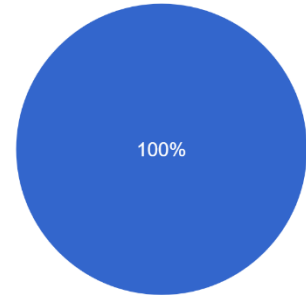
〈ご意見〉 ● 年間安全計画を拝読させて頂きました。皆様の日々の対応に感謝です。

【満足度について】

⑱子どもは通所を楽しみにしている
30件の回答



⑲事業所の支援に満足している
30件の回答



【その他のご意見】

- いつもありがとうございます！息子も毎回通所をととても楽しんでます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- いつも楽しく通わせて頂き、予定変更などにも柔軟に対応して頂き、先生方にととても感謝しております。
- いつもありがとうございます。楽しく通うことができるのも、先生方のおかげだと思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- 夏休み等長い休みの時は、もう少し長い時間利用できたら嬉しいです。
- 週2回の通所をととても楽しみにしております。時々色々な先生の名前やお友達の名前を呼んでみたりして、とても楽しめているようで夫婦共々助かっております。いつもありがとうございます。
- 親子ともフレンズジムさんが好きです
- 通い始めて日が浅いのでざっくりな回答です。 よろしくお願いします。
- 保護者同士の交流があると情報交換出来るので、定期的な開催または子供が仲良くしている保護者の方とご挨拶出来る機会を頂けると嬉しいです。
- ⑲：zoomにて活動する様子を見られるのは子どもも親のことを気にせず普段通りで活動する姿が見られるのでとても良かったです。またあればいいなと思います。
- いつも楽しく通っていることが全てだと思います。本当にいつも楽しそうです。息子の成長ペースに合わせた取り組み、見守り、とても感謝しています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子どもだけでなく母のケアもしていただいで感謝しかないです。心のよりどころに親子でさせていただいています。
- ⑱：大好きすぎて毎日ここへ行く！と指さしています。
- 中学生までしか利用できないのはとても残念です。
- 安心して過ごせるようで毎週とても楽しみにしています。本人にとって家や学校以外でも楽しく過ごせる場所となっているのでありがたいです。今後もよろしくお願いいたします。
- いつもお世話になり、本人も毎回楽しく通っています。ありがとうございます。

<総括>

アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度も保護者の方への情報提供として、公式ライン、インスタグラムを活用いたしました。今後も、毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを、心がけてまいります。また、いただいたご意見やご要望については柔軟な対応を心がけておりますので、気軽にお声をかけていただけますようお願いいたします。