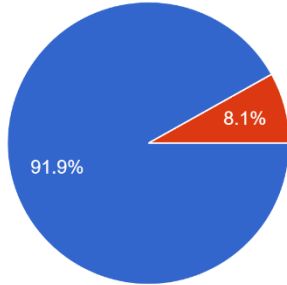


フレンズジム中川 2022 年度事業所評価結果報告（保護者）8 月実施

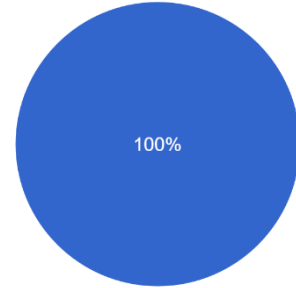
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【事業所の療育環境や職員体制について】

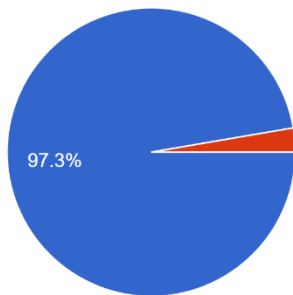
①子どもの活動のスペースが十分に確保されている
37 件の回答



②職員の配置数や専門性が適切である
37 件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
37 件の回答

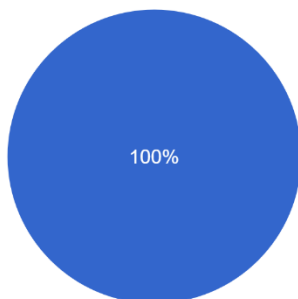


〈ご意見〉

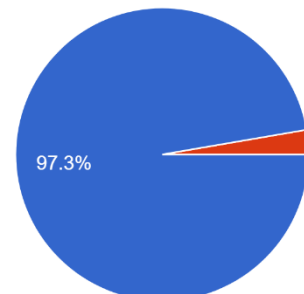
- いつも丁寧に関わってくださり感謝しています。
 - いつも安心して利用できています。
- ②：感覚刺激について教えていただきました。
- ②：個々のスタッフさんの専門性はわからないので、どちらとも言えません。

【適切な支援の提供について】

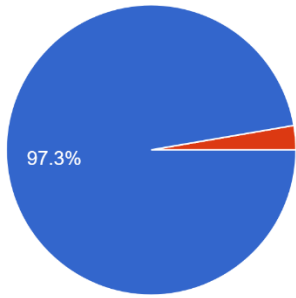
④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
37 件の回答



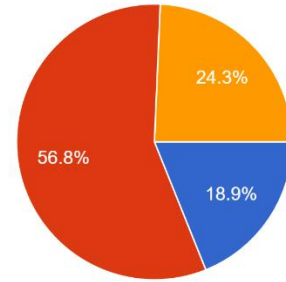
⑤個別支援計画に沿った支援が行われている
37 件の回答



⑥日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
37件の回答



⑦戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する
37件の回答

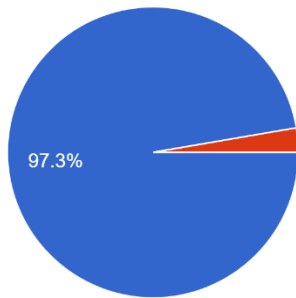


〈ご意見〉

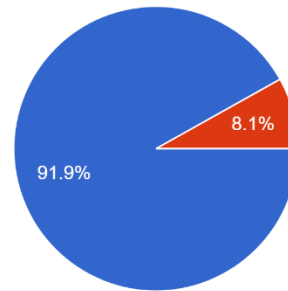
- 本人にあった療育や支援をいただいています。
- ⑦：今はコロナ禍でムリですよね。

【保護者への説明について】

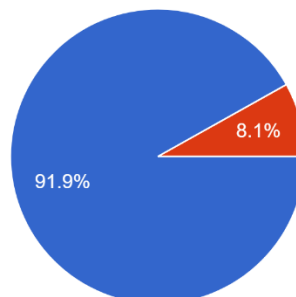
⑧支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている
37件の回答



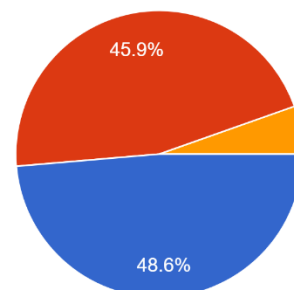
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている
37件の回答



⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている
37件の回答

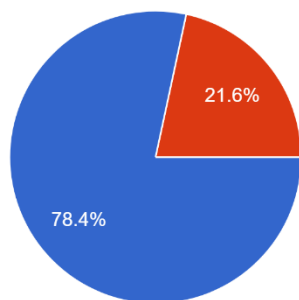


⑪父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている
37件の回答



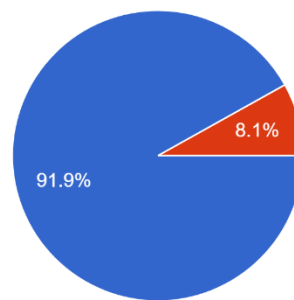
⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している

37件の回答



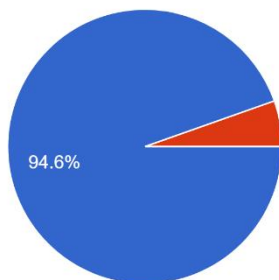
⑬日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

37件の回答



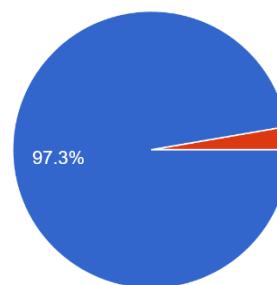
⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

37件の回答



⑮個人情報に十分注意している

37件の回答



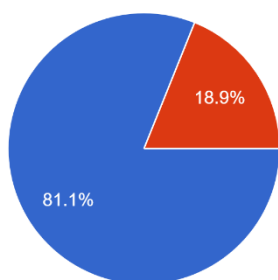
〈ご意見〉

- 子どもの様子をしっかりご報告いただき助かります。
- ⑨：コロナで参観も申し込みにくくなってしまっています。
- ⑪：コロナで難しいですね。
- ⑫：詳しくは知らない。

【非常時の対応について】

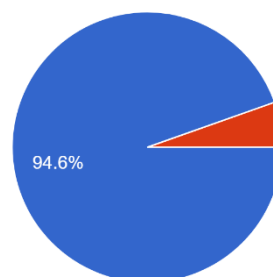
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

37件の回答



⑰非常災害の発声に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

37件の回答

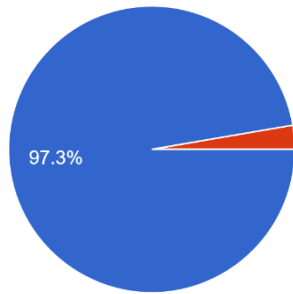


〈ご意見〉

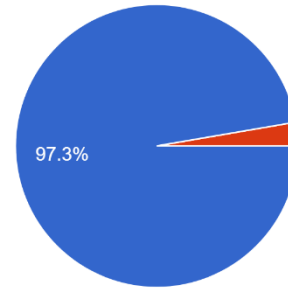
- ⑯：感染症がどうだったかな？

【満足度について】

⑱子どもは通所を楽しみにしている
37件の回答



⑲事業所の支援に満足している
37件の回答



【その他のご意見】

- いつもありがとうございます！息子も毎回通所をととても楽しんでます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- いつも楽しく通わせて頂き、予定変更などにも柔軟に対応して頂き、先生方にととても感謝しております。
- いつもありがとうございます。楽しく通うことができるのも、先生方のおかげだと思います。今後ともよろしくをお願いします。
- 夏休み等長い休みの時は、もう少し長い時間利用できたら嬉しいです。
- 週2回の通所をととても楽しみにしております。時々色々な先生の名前やお友達の名前を呼んでみたりして、とても楽しめているようで夫婦共々助かっております。いつもありがとうございます。
- 親子ともフレンズジムさんが好きです
- 通い始めて日が浅いのでざっくりな回答です。 よろしくをお願いします。
- 保護者同士の交流があると情報交換出来るので、定期的な開催または子供が仲良くしている保護者の方とご挨拶出来る機会を頂けると嬉しいです。
- ⑲：zoomにて活動する様子を見られるのは子どもも親のことを気にせず普段通りで活動する姿が見られるのでとても良かったです。またあればいいなと思います。
- いつも楽しく通っていることが全てだと思います。本当にいつも楽しそうです。息子の成長ペースに合わせた取り組み、見守り、とても感謝しています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子どもだけでなく母のケアもしていただいで感謝しかないです。心のよりどころに親子でさせていただいています。
- ⑱：大好きすぎて毎日ここへ行く！と指さしています。
- 中学生までしか利用できないのはとても残念です。
- 安心して過ごせるようで毎週とても楽しみにしています。本人にとって家や学校以外でも楽しく過ごせる場所となっているのでありがたいです。今後もよろしくお願いします。
- いつもお世話になり、本人も毎回楽しく通っています。ありがとうございます。

<総括>

アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度も保護者の方への情報提供として、公式ライン、インスタグラムを活用いたしました。今後も、毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを、心がけてまいります。課題となっている、緊急時等のマニュアルの周知につきましては、契約時だけでなく、毎時お伝えできるよう努力してまいります。