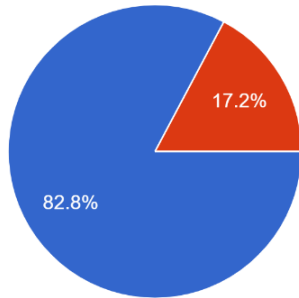


フレンズジム中川 2021年度事業所評価結果報告（保護者）8月実施

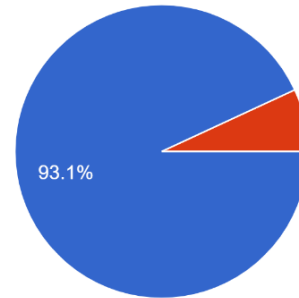
● はい ● どちらともいえない ● いいえ

【事業所の療育環境や職員体制について】

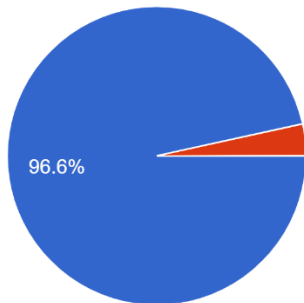
①子どもの活動のスペースが十分に確保されている
29件の回答



②職員の配置数や専門性は適切である
29件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
29件の回答

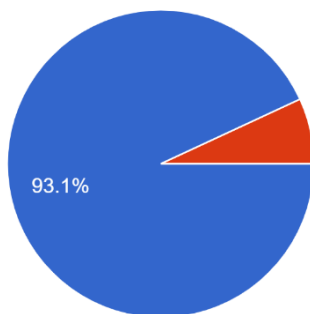


〈ご意見〉

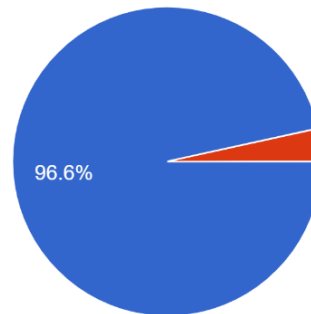
- ・環境はとても良いし、職員の方の人数も十分で大変満足しています。
- ・常に子供のそばについてサポートしていただいているので、大変助かっています。
- ・運動するには狭い。

【適切な支援の提供について】

④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
29件の回答

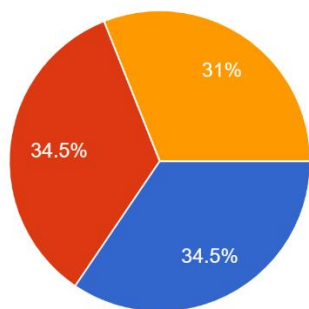


⑤日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
29件の回答



⑥戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する

29 件の回答



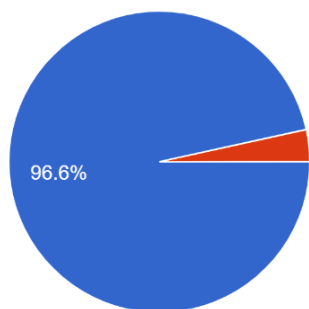
〈ご意見〉

- ⑥交流する前に本人の質を高めてほしい

【保護者への説明について】

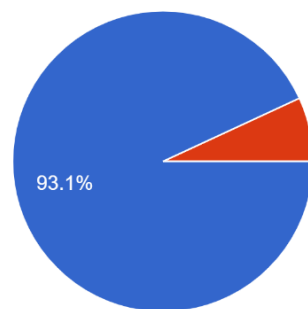
⑦支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている

29 件の回答



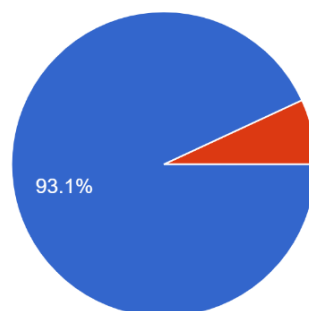
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

29 件の回答



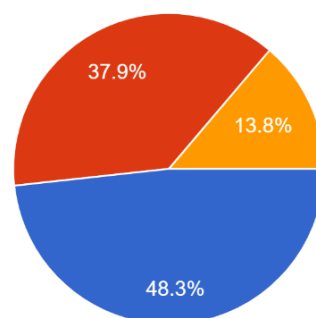
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

29 件の回答



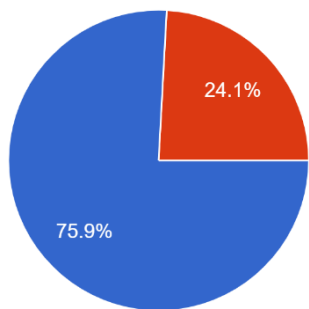
⑩父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている

29 件の回答



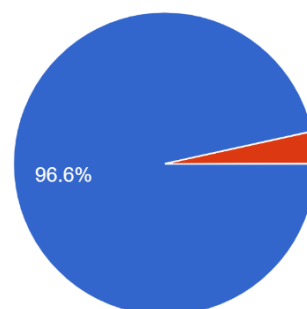
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している

29件の回答



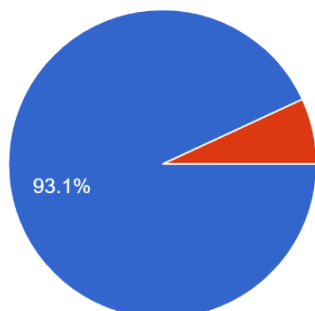
⑫日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

29件の回答



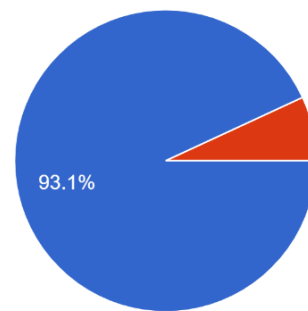
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

29件の回答



⑭個人情報に十分注意している

29件の回答



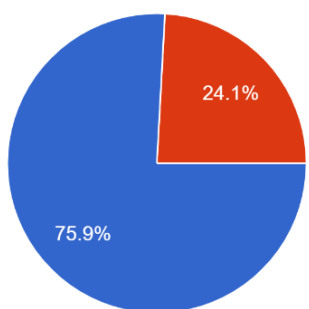
〈ご意見〉

- ⑨先生方にいつも寄り添っていただき感謝しかないです。
- ⑩以前はあったが、コロナ禍のため開催困難と考える。代替があれば。
- ⑪苦情がない

【非常時の対応について】

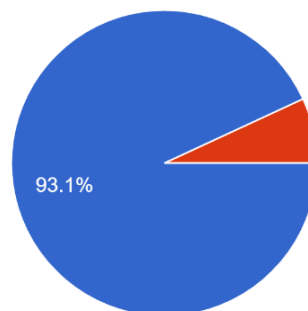
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

29件の回答



⑯非常災害の発声に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

29件の回答



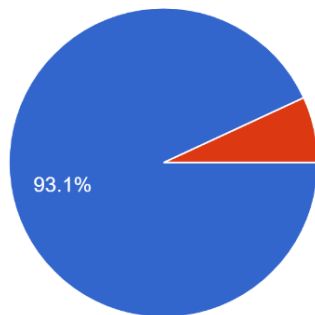
〈ご意見〉

- ・ 非常時や緊急事態になった場合の、携帯以外の連絡手段やマニュアルが欲しい

【満足度について】

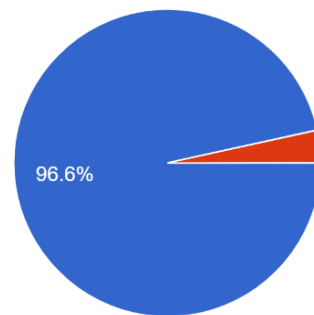
⑰子どもは通所を楽しみにしている

29 件の回答



⑱事業所の支援に満足している

29 件の回答



【その他のご意見】

- ・ いつも子どもに丁寧に関わって下さりありがとうございます。
- ・ 当日はフレンズジムに行くんだとはりきり、終わった後も何段跳べたよと楽しんでいます。
- ・ コロナ対策もしながら、いままでと変わらず活動させていただいているので、先生方には感謝しています。今後ともよろしくをお願いします。
- ・ いつも週 2 回のデイの日を楽しみにしています。困り事がある時も相談にのっていただき、親子共々いつも助けていただけてます。ありがとうございます。
- ・ 思春期の子供向けのプログラムや、子供が相談できる支援が受けれるとありがたいです。
- ・ 不満は全く無いです。私があまりコミュニケーションを取ることを積極的にしないので、色々すみません。今後も楽しいプログラムを期待しています。
- ・ 毎回頑張った事や出来たことを伝えていただいています。ありがとうございます。問題行動についても遠慮なくお聞かせ頂きたいです。

〈総括〉

アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度は昨年度同様に、公式ラインに加え、インスタグラムでの情報発信も開始いたしました。しかし、まだまだ保護者の方との情報共有に関して課題が出ております。毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを、今後も心がけてまいります。ご意見をいただいております、非常災害時の緊急連絡方法の拡充ですが、現在使用しております公式ラインアカウントの有効活用を検討しております。引き続き、安心して楽しく通える居場所であるよう支援の向上に努めます