

フレンズジム中川保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

令和元年9月実施

配布数 46世帯 回収数

30世帯

回収率65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	90%	10%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている	93%	3%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	100%	0%	0%	
	⑤	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	10%	0%	・後半の工作の時間がとても短く感じます。
	⑥	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	30%	47%	23%	・先生が間に入ってくれば安心です。 ・小学校にあがる前の時期なので、上の子と触れ合うことができれば少し安心。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	94%	3%	3%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	97%	3%	0%	・何したなど状況報告はあるが、課題やアドバイスなどほしかったり、聞けたらこちらも安心するかと。 ・より共通理解を増やし、課題解決できるようご助力下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	97%	3%	0%	
	⑩	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	80%	13%	7%	・いつも不参加ですみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している	73%	13%	3%	・特に苦情はない。
	⑫	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93%	7%	0%	・連絡ノートではOK。実際は迎え時ゆっくり話せない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	97%	3%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意している	97%	3%	0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	80%	17%	0%	・不審者の際の対応や避難場所の説明をもう少し増やすか詳しくしてほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	87%	13%	0%	・避難訓練日に通所したことがない。 ・非常時の際の対応や避難場所の説明を申し越し増やすか詳しくしてほしい。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	・楽しく行けている今に感謝し、そのことが一番大きいです。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	

その他のご意見

・送迎時に様子を教えてください、困りごとにアドバイスして下さったり、親子共々、フレンズジム大好きです。
 ・運動が苦手ですが、よじ登り倒立を続けていくうちに（夏休みに）壁倒立が出来るようになりました。子供も「継続は力なり」を実感したと思います。いつも前向きな指導をして頂き、ありがとうございます。

◇総括

今年度もアンケートへのご協力ありがとうございました。④⑱と100%の評価、また、「環境・体制整備」「保護者への説明等」の項目で高評価をいただきました。この評価が続いていただけるよう、今後もスタッフ間での共通認識を持ちながら支援の向上に努めます。

◇改善点 改善点として挙げた項目について、職員間にて話し合い、今後の対応策を検討し改善を図ります。

⑥	「どちらともいえない」「いいえ」の回答が70%という結果になり、当事業所外での交流に対する需要の低さが見えました。フレンズジムでの『運動療育』という、他にない療育を今以上に充実させるため、今後も質の向上に努めていきます。
⑮ ⑯	昨年に引き続き、「どちらともいえない」の評価が多い項目となりました。フレンズジム通信内で、避難訓練や防犯訓練の実施について予定や報告を掲載しておりますが、各種マニュアルについても定期的に発信し、保護者様への周知を深めていきます。