

## フレンズジム中川事業者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

2018年8月実施

配付数

13

回収数

13

回収率

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	ロープブランコ使用時等場面に合わせて職員の配置を変えたり等間隔を保って子どもにかかわっている。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	概ね適切な配置となっている。
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	保護材を角につけているが子どもが気になり外れたりし一時ついていないことがある。都度早急に直している。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	日毎の打ち合わせ時やケース会議への参画。前回の活動を振り返り、次の活動を改善するよう努めている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	昨年度実施分や日々の聞き取り等を受け、随時スタッフ間で情報共有し改善を行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	50%	0%	昨年の結果がメンテナンス中で見れなくなっていたが、改善した。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	100%	現在のところ外部評価は行っていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	92%	8%	0%	横浜市開催のスキルアップ研修への積極参加や自発的な研修参加への費用補助等行っている。また、社内研修や報告会なども実施も随時開催予定。
適 切 な 支 援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	ケース会議等がかかわる職員で話し合いニーズや課題を抽出している。保護者からも送迎や面談時に聞いて支援計画に取り入れている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15%	69%	15%	どのような形が良いのか検討中。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	77%	23%	0%	児童の課題や目標を踏まえたプログラムの内容を日々考え、アルバイト職員を含めたなるべく多くの職員で新しい意見を出せるようにしている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	・各時期のイベントを開催している。 ・長期休暇には長時間だからこそできる運動療育を考えたり、自由時間も充実できるよう個々が興味の持てそうなものを準備している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	活動自体は集団療育であるが、個々の課題や介助度を把握し個別の対応を行っている。

の 提 供	⑮	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	見守りが必要な子どもに対しどこまでの職員が見るのか等細かい担当を決めることもある。毎回留意点、送迎計画等の確認を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	77%	23%	0%	かかわった職員に子どもの詳しい様子を聞き全体で共有したり、気になった点を話し合う時間を設けている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	85%	15%	0%	職員それぞれが意識しながら記録の記入に努めている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	92%	8%	0%	概ね1カ月から2カ月毎に個別記録を振り返り、支援内容を見直している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	77%	23%	0%	複数の活動を利用者の実態に応じて取り入れて取り組んでいる。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	会議前に職員間で話し合いまとめた上で児童発達管理責任者が参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	0%	基本的には保護者を通じて行っている。学校からおたよりや口頭でしられた場合は受け付けた職員が周知している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	92%	8%	現在のところ、直接医療的ケアを行う児の利用はないが、必要に応じて対応していけるよう体制を整える。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	77%	23%	0%	必要に応じて連携をとっている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	100%	0%	現在のところ障害福祉サービスへの移行ケースはない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	77%	23%	0%	必要に応じて連携をとっている。また、センター主催の研修などへの参加も検討している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	92%	0%	8%	戸外活動の際に地域の公園にて、場所や遊具の共有の機会がある。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	23%	69%	8%	南山田店と協力して参加している。南山田店が出席した場合情報をもらうようにしていく必要がある。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	92%	8%	0%	電話にて詳細な様子を伝えたり、主には連絡帳や送迎時に日々の様子を伝えている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	38%	38%	23%	連絡帳等で相談があった場合はできる範囲で支援している。
保	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	85%	15%	0%	契約時に伝え、変更があった場合にはその都度文書にて通知している。

護 者 へ の 説 明 責 任 等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	85%	15%	0%	日々の送迎時や連絡帳、面談時等にて児童の共通理解を深めながら、ともに考えたり、提案するようにしている。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	92%	8%	0%	保護者懇談会を年1～2回行うことを目標としている。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	契約時に苦情窓口に関する説明を行っている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	月1回通信を発行し、活動スケジュールとともに活動内容などの周知を図っている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	書類の保管や守秘義務の順守に努めている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	定期的な面談や連絡帳などで行っている。視覚的な手がかりを使用。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	46%	54%	今現在の予定はないが、どういった形で開放していけるか検討をしていく。
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	92%	8%	0%	事業所内にマニュアルを掲示するなどしているが、今後も定期的な啓発に努める。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	定期的な避難訓練を実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	採用時研修にて必修としている。また、外部研修への参加も予定している。(強度行動障害基礎研修等)
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	30%	69%	0%	現在のところ身体拘束を行うケースはないが、職員間の共通理解や学ぶ機会を設けていく。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	77%	23%	0%	保護者より確認し、おやつ提供時には職員間で確認後、提供している。必要な場合に指示書の提出をお願いしている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	職員が手に取りやすい位置にファイルを置き、各自で確認できるようにしている。

## ◇ 総括

前年度から働いている職員に対しては情報共有ができて改善されてきたが、入ったばかりの職員に対しては周知が不十分であった。採用時研修で伝えられたこともあるが、担当者が行っている業務内容についてはわかりにくいいため、改めて全職員が周知できる方法を模索し改善に向けて取り組んでいきたい。