

フレンズジム中川保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

2017年8月実施

配付数 50

回収数 26

回収率 52%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|-----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか | 88% | 12% | 0% | ・児童発達支援は子供も小さく人数も少ないので十分でしたが、放デイとなると狭いかな？と思います。・もう少し広ければ…と思います。・少し前に、さらに広くなって良かった。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 92% | 8% | 0% | ・先生が常にたくさんいるのでありがたい。 |
| | ③ | 事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか | 92% | 8% | 0% | ・目の前がすぐ車道なので、ドアを開けた瞬間にとび出してしまう子がいたりで危険だと思いました。・見学するたびに改善されているのを感じます。・おもちゃに反応してしまっていたので、見えないように棚を裏返して頂けたことで、物を落とす（高いところのものをとる）心配がなくなったと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 92% | 8% | 0% | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 96% | 4% | 0% | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11% | 46% | 43% | ・特にもとめていない。・なくても良いかなと思います。・あえて障害のない子どもと接する必要がない。・特に交流は希望していないので、今のまま |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援内容利用者負担等について丁寧な説明がされたかどうか | 88% | 12% | 0% | ・様子はノートに書いてくださっていますが、本人の課題（何か事が起こった時）に対する支援が書かれていない様な…？そんなに問題はありますか？ |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 92% | 8% | 0% | ・連絡帳に丁寧に書かれているので良い。・活動の様子を直接教えて頂いたり、ノートでも報告して下さるので助かります。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 88% | 12% | 0% | ・自分自身が仕事で忙しく、時間を作れていない。 |

| | | | | | | |
|----------|---|---|-----|-----|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている | 85% | 15% | 0% | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか | 73% | 27% | 0% | ・このような場面は特にない。・苦情になるような事は今までありません。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のため配慮されているか | 96% | 4% | 0% | |
| | ⑬ | 定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 92% | 8% | 0% | |
| | ⑭ | 個人情報を十分注意しているか | 88% | 12% | 0% | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか | 88% | 12% | 0% | ・防犯、感染症マニュアルありますか？ |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 85% | 15% | 0% | ・入園したばかりで分かりません。・少ないと思う。 |
| 満足度 | ⑰ | こどもは通所を楽しみにしているか | 76% | 12% | 12% | ・活動の内容の見通しが本人の中でついたことで、楽しく通うことができるようになりました。・毎回楽しみにかよっています。・あきずに楽しく通っています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 88% | 12% | 0% | ・他の発達支援の教室とも連携して頂いているので大変助かります。・子どもの特性に寄り添った支援をしていただき、感謝しております。・大満足です。いつもありがとうございます。・お迎えの時間を下校時刻に合わせて頂けると有難いと思います。・土曜日も送迎があれば、尚良いかと思いました。 |