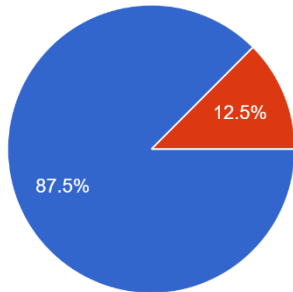


フレンズジム南山田 2023 年度事業所評価結果報告（保護者）8 月実施

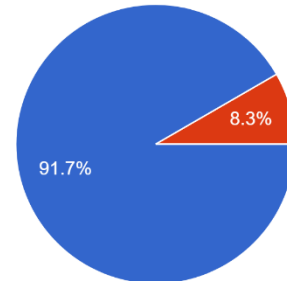
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【事業所の療育環境や職員体制について】

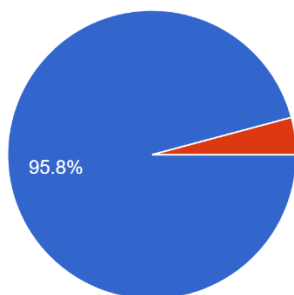
①子どもの活動のスペースが十分に確保されている
24 件の回答



②職員の配置数や専門性が適切である
24 件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
24 件の回答

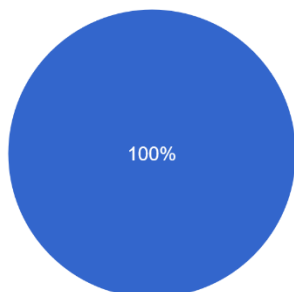


〈ご意見〉

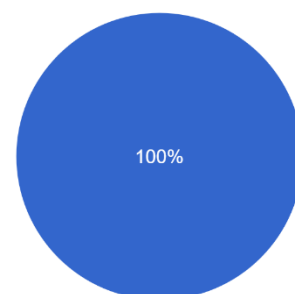
- どの職員の方も親切で話しやすく子どもを安心して預けられます。
- 子どもの身体が成長し、定員が同じであるとスペースが足りないのでは、と感じる事もある。
- ②いつも専門性高いアドバイスいただき、感謝してます。

【適切な支援の提供について】

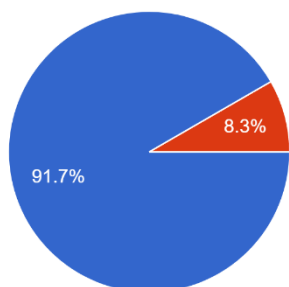
④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
24 件の回答



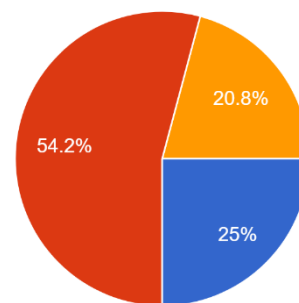
⑤個別支援計画に沿った支援が行われている
24 件の回答



⑥日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
24件の回答



⑦戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する
24件の回答

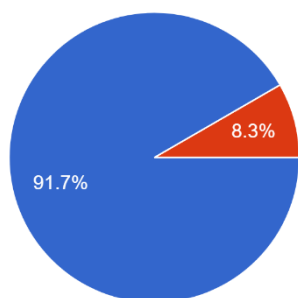


〈ご意見〉

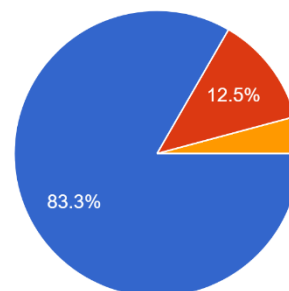
- 運動メインの療育方法ですが、座禅などの落ち着かせる療育方法も検討してもらいたいと思います。
- いつも子に寄り添って支援いただき、ありがとうございます。
- ④親の要望を加味しながら、子どもにも無理させる事なく計画を進めています。
- ⑦こちらとしては希望しません。

【保護者への説明について】

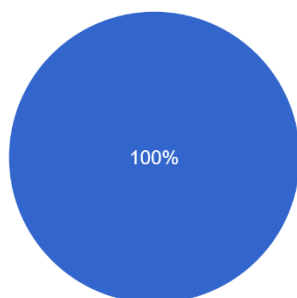
⑧支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている
24件の回答



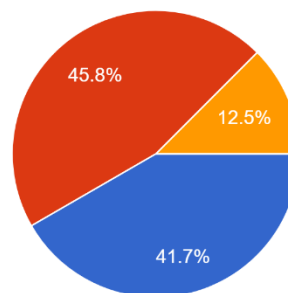
⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている
24件の回答



⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている
24件の回答

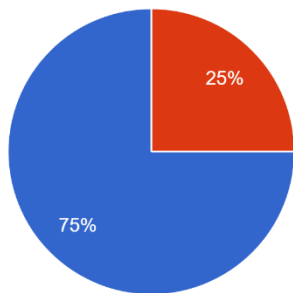


⑪父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている
24件の回答



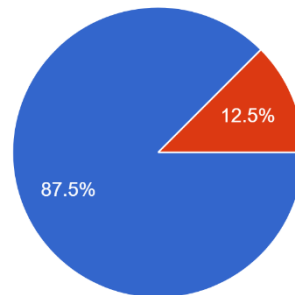
⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している

24件の回答



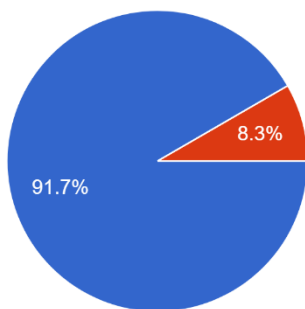
⑬日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

24件の回答



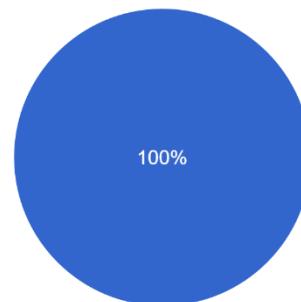
⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

24件の回答



⑮個人情報に十分注意している

24件の回答



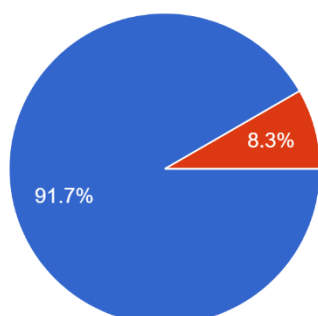
〈ご意見〉

- 忙しいとは思いますが、送迎時に課題への取り組み状況や本日の様子など、もう少し時間を確保していただけると嬉しいです。
- ⑨預かり型なので、タイムリーな状況は保護者側が気をつけて積極的に伝えていく姿勢が必要と感じます。
- ⑪あるかもしれませんが、まだ参加したことがありません。

【非常時の対応について】

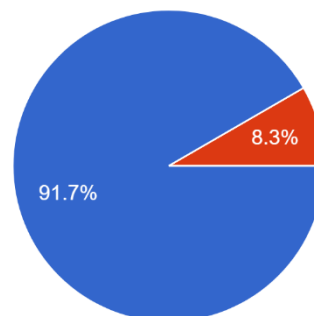
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

24件の回答



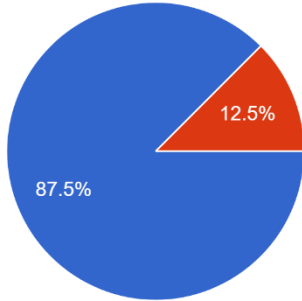
⑰非常災害の発声に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

24件の回答

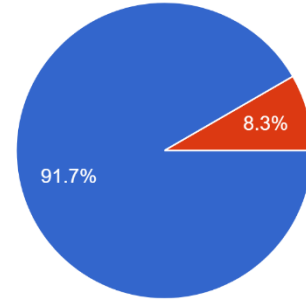


【満足度について】

⑱子どもは通所を楽しみにしている
24件の回答



⑲事業所の支援に満足している
24件の回答



【その他のご意見】

- 子どもの様子をよく見ていて、その子に寄り添った支援をいただいています。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- FGさんの視点で力を入れている点等をより細かい説明が欲しいと感じる時がある。
- いつも専門的なアドバイスをありがとうございます。私の時間に余裕が無いこともあり、普段の子供の様子をタイムリーにお伝えできていないという課題を、アンケートを通して感じました。小さなことでも、気づいた点は連絡帳などで伝えていきますね。
- いつも楽しく通っていて、日頃の支援に感謝しています。これからもよろしくお願い致します！

<総括>

アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度も保護者の方への情報提供として、公式ライン、Instagramを活用いたしました。今後も、毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを、心がけてまいります。今回ご指摘をいただいております、スペース等の課題について、フロアの区分化や運動プログラムの工夫をし、引き続き安全第一で活動に取り組んでまいります。活動中のお子さんの様子や気づきを、その都度お伝えすることを今一度スタッフの認識を高めて、スムーズな連携へとつながるよう努めてまいります。