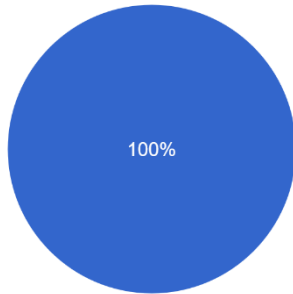


フレンズジム南山田 2022 年度事業所評価結果報告（保護者）8 月実施

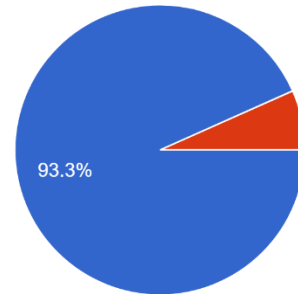
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【事業所の療育環境や職員体制について】

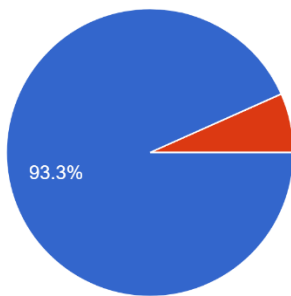
①子どもの活動のスペースが十分に確保されている
30 件の回答



②職員の配置数や専門性が適切である
30 件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
30 件の回答

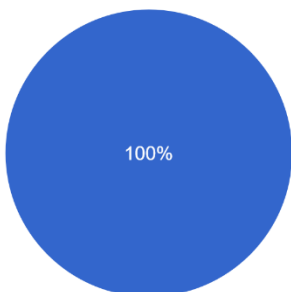


〈ご意見〉

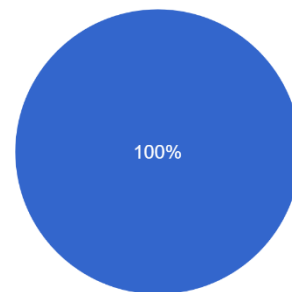
- 入口前がすぐに道路であるため、入口外側に安全対策をして欲しい。子どもが飛び出す可能性がある。
- 他事業所より、沢山の人がいるみたいで新しい人にもよく会う気がします。
- いつも適切なアドバイスをいただき助かってます。

【適切な支援の提供について】

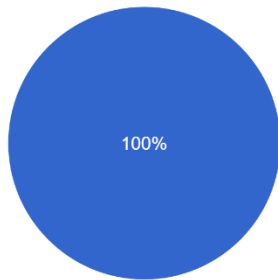
④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
30 件の回答



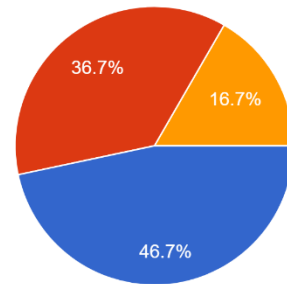
⑤個別支援計画に沿った支援が行われている
30 件の回答



⑥日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
30件の回答



⑦戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する
30件の回答

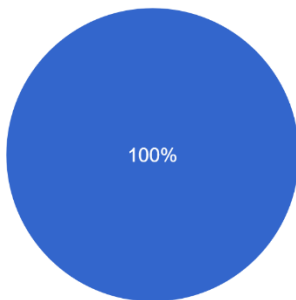


〈ご意見〉

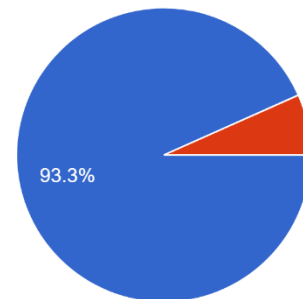
- 都度困りごとにも分析、今後の対応の仕方など、分かりやすく伝えてくださいます。
- ⑦：時々あったら楽しめるかな、と思いました。

【保護者への説明について】

⑧支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている
30件の回答

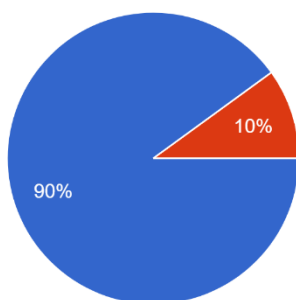


⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている
30件の回答



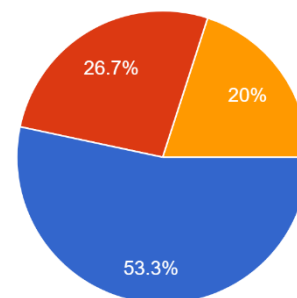
⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている
30件の回答

30件の回答



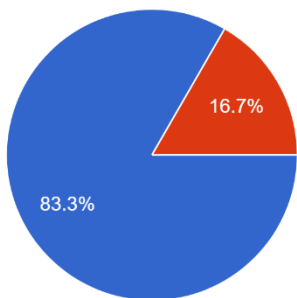
⑪父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている
30件の回答

30件の回答



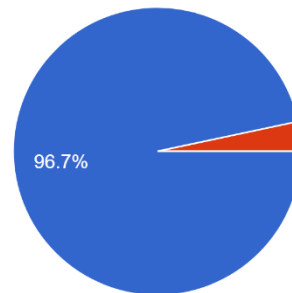
⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している

30 件の回答



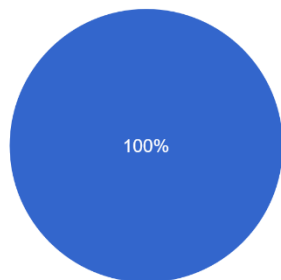
⑬日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

30 件の回答



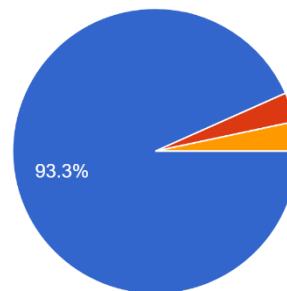
⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

30 件の回答



⑮個人情報に十分注意している

30 件の回答



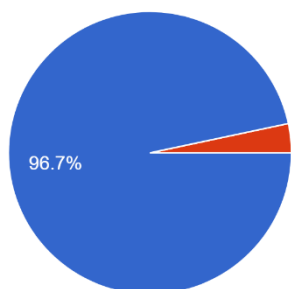
〈ご意見〉

- いつも安心して預けています。個別課題にも、積極的に関わってくださり、感謝しています。
- ⑨：連絡帳で共有し、子どもの過ごし方がわかり、安心します。
- ⑩：自分が知らないだけかもしれません。
- ⑪：経験がないので分からない。

【非常時の対応について】

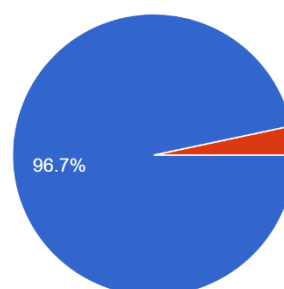
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

30 件の回答



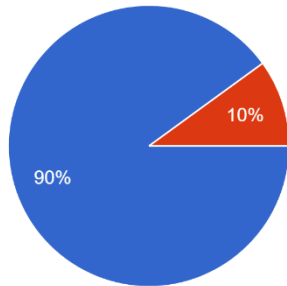
⑰非常災害の発声に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

30 件の回答

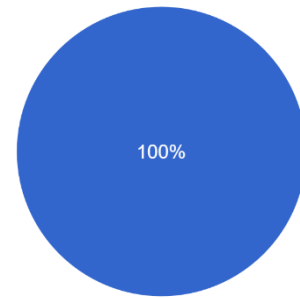


【満足度について】

⑱子どもは通所を楽しみにしている
30件の回答



⑲事業所の支援に満足している
30件の回答



【その他のご意見】

- いつもありがとうございます。運動療育だけでなく身辺自立も促していただけて、しかも送迎付きで先生方には本当に感謝しかありません。なかなか子どもの様子を見るができないので、ズームや来所等で定期的に見る機会を設けていただけると嬉しいです。
- 安心出来る場所として、母子ともに大切な場所になっております。ありがとうございます。
- 本人は楽しんで行ってくれるし、親も安心して預けられてその時間に家事ができるので助かります。
- 子どもの人数と同じもしくはそれ以上の先生方が必ずいて安心して通所させていただいています。我が子も毎度楽しみに通っており成長が楽しみです。
- いつもありがとうございます。子どもも利用を楽しみにしています。LINE 連絡ができ、繋がらないなどの不便がなく助かります。
- 子どもはフレンズさんの日だと分かれると自分で身支度をしてルンルンしながら出かけていきます。毎回帰宅後は大きな声で楽しかったと嬉しそうに話します。
- 日常でのアドバイスや本人へのモチベーション維持、向上を丁寧にしてくださりありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 苦手な運動を少しでもさせていただき感謝しています。
- 最近は、今日フレンズジム？と聞いてきます。運動、身体を動かすことが大好きなので引き続き支援よろしくをお願いします。

<総括>

アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度も保護者の方への情報提供として、公式ライン、インスタグラムを活用いたしました。今後も、毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを、心がけてまいります。今回ご指摘をいただいております、入口玄関前での、飛び出し防止策ですが、現在のところヒヤリハット事例を職員一同で共有し、声をかけ合いながら誘導を行っております。しかし、物理的な安全策は無く、対策は必要であると考えますので、今一度物理的環境整備を行ってまいります。

個人情報取り扱いにつきましては、配布物や連絡帳等の取扱いや、職員がご利用者様の情報を安易に漏らすことのないよう、今一度ダブルチェックの徹底や、個人の行動面における意識の引き上げを行ってまいります。