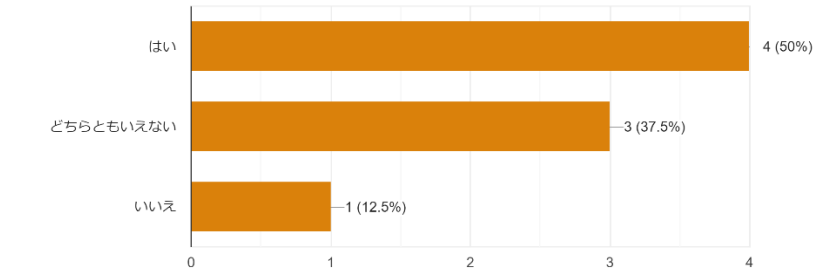
フレンズジム南山田　2021 年度事業所評価結果報告（事業者）11 月実施

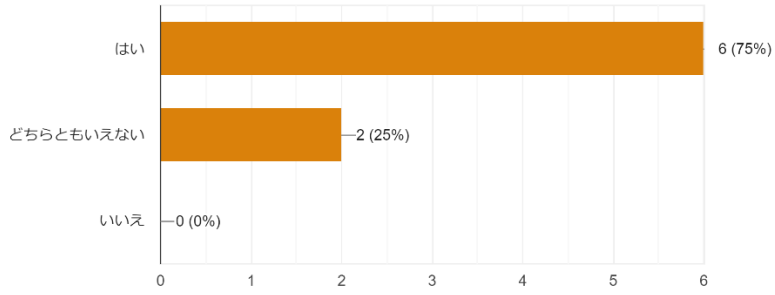
【事業所の療育環境や職員体制について】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である
8 件の回答



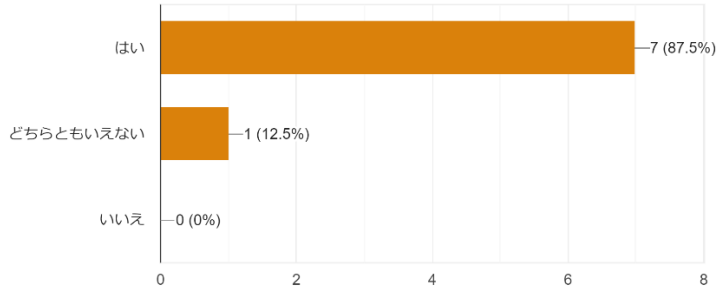
安全に運動を行えるスペースの確保や定員数の見直しを随時行っていきます。

②職員の配置数は適切である
8 件の回答



最低でも児童２名あたり職員１名の配置となっています。必要に応じてさらに人員を増やして支援を行っております。

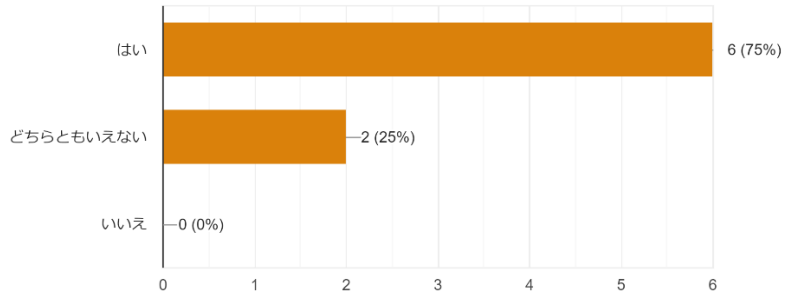
③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
8 件の回答



安全面を考慮しながら、必要に応じて備品等の買い替えを進めています。

【業務改善について】

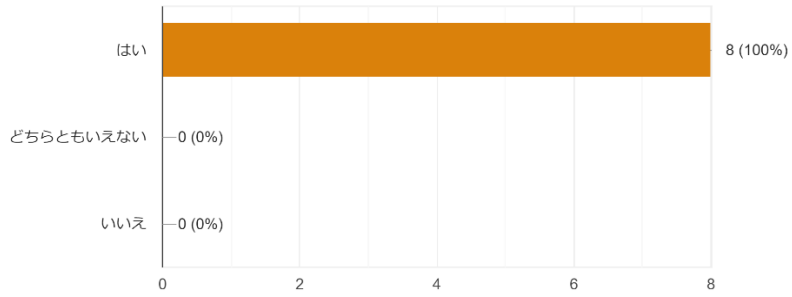
④業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している
8 件の回答



月１回の会議やケース会議の随時開催をしていますが、職員全員の参加が難しい状況がありました。全職員が参加できるような工夫や、情報の共有、意見を出しやすい風土作りに向けて、引き続き努力して行きます。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施（毎年8月に実施）して、...の意向等を把握し、業務改善につなげている

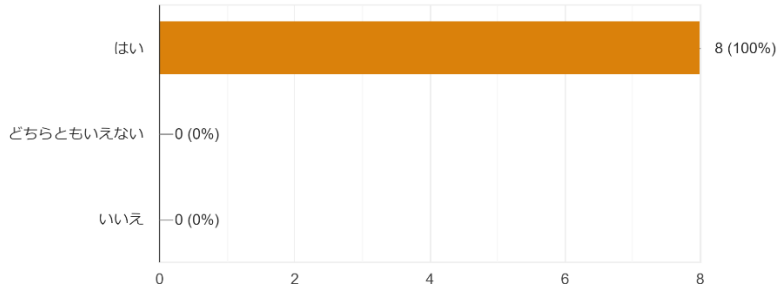
8 件の回答



今年度は８月にアンケート調査を実施済みです。フレンズジムホームページにて結果を公表しています。

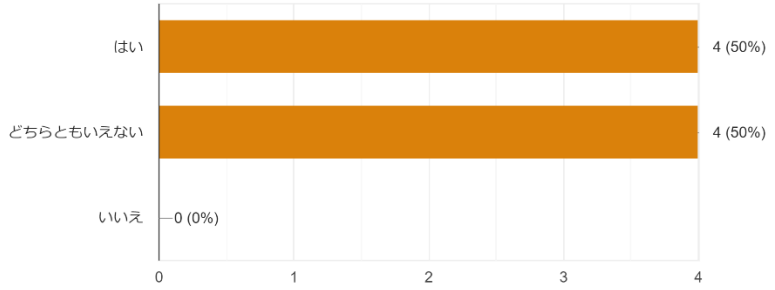
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

8 件の回答



⑦現在第三者による外部評価は行っていない...機会があれば第三者評価を受審すべきである

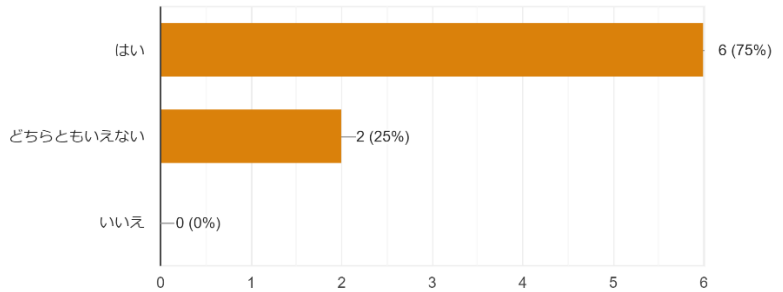
8 件の回答



現在のところ第三者評価の予定はありません。引き続き情報収集を行いながら、適切な評価方法について検討を重ねていきます。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

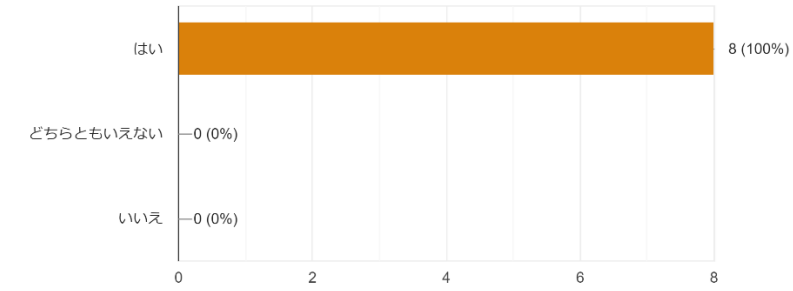
8 件の回答



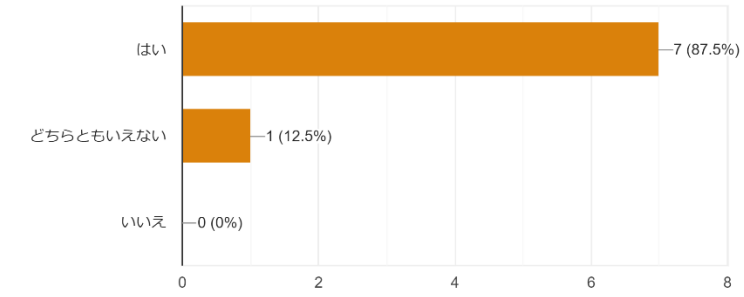
今年度は事業所全体での虐待防止研修やABAの基礎研修の開催、外部研修として強度行動障害支援者養成研修への職員派遣を行いました。定期的な研修の開催が出来ていませんでしたが、年度末に向けて専門性向上のための新たな職員研修を予定しています。

【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の
ニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成している
8 件の回答

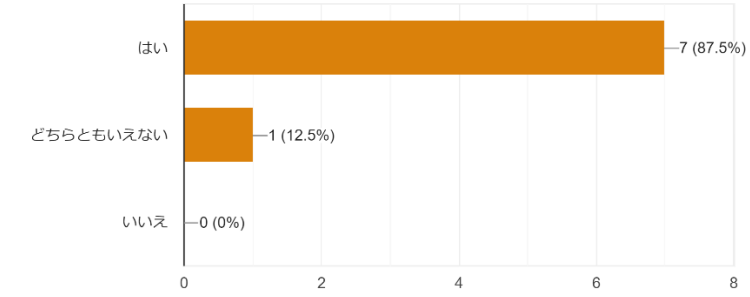


⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標...アセスメントツールをより活用すべきである
8 件の回答



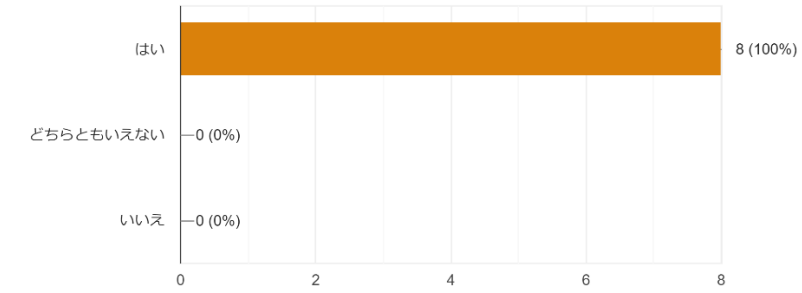
契約時の保護者によるフェイスシート記入内容や、行動観察により、生活スキルや行動のアセスメントを行っていますが、標準化されたアセスメントとしては、「感覚プロファイル」を導入しています。

⑪活動プログラムはそれぞれの職員がアイデアを出し合い、固定化しないよう工夫している
8 件の回答

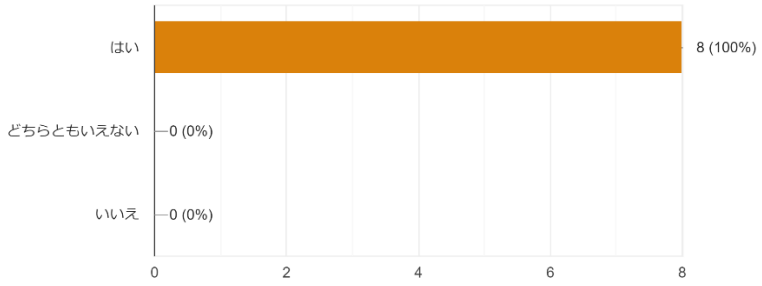


季節に応じた活動の提供やイベントを企画しています。５月には、オンラインイベントも開催しました。

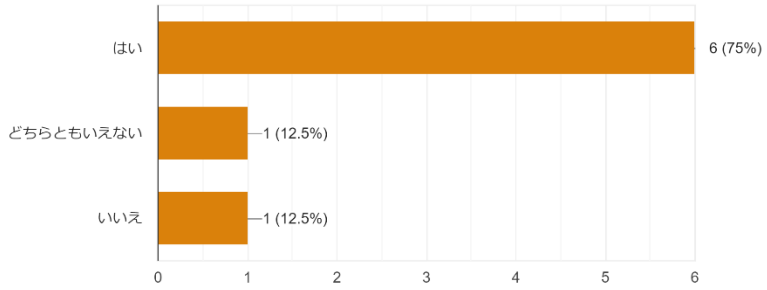
⑫平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している
8 件の回答



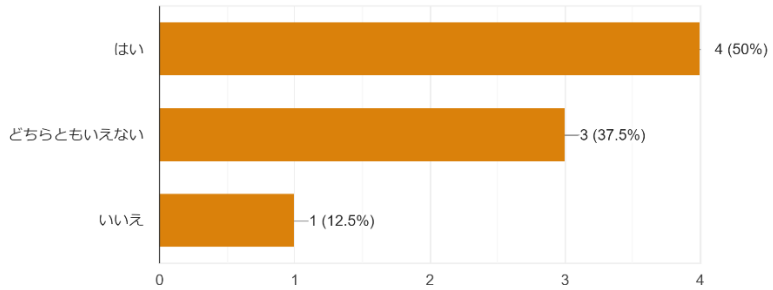
⑬子どもの状況に応じて、個別の課題に対す...宜組み合わせて個別支援計画を作成している
8 件の回答



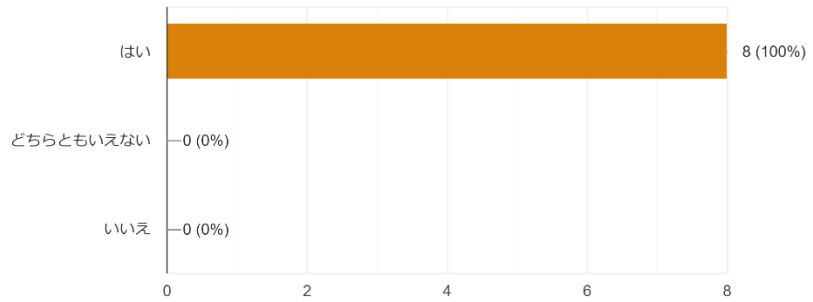
⑭支援開始前に職員間で必ず打合せをし、そ...支援の内容や役割分担について確認している
8 件の回答



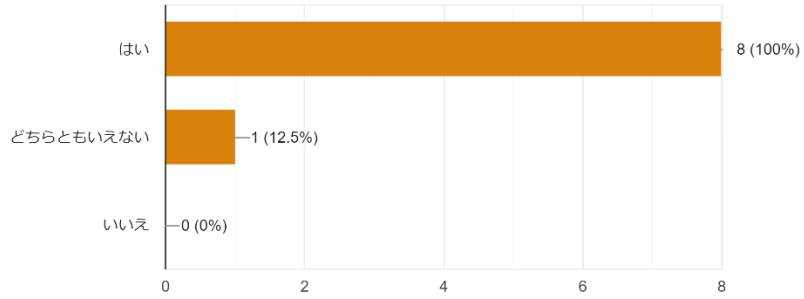
⑮支援終了後には、職員間で必ず打合せをし...申し送りが出来るよう、記録等を残している
8 件の回答



⑯日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている
8 件の回答

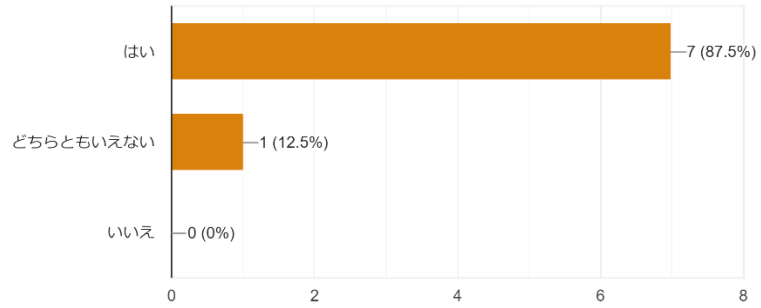


⑰定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している
8 件の回答



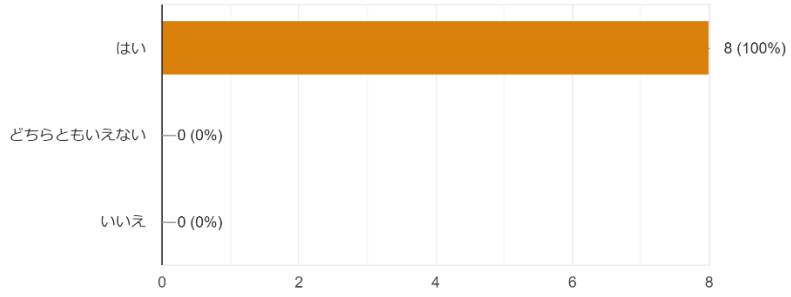
基本的なモニタリング期間は６か月ですが、支援ニーズや発達状況に応じての見直しを随時実施しています。

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み...日常生活の充実のための活動、地域交流等）
8 件の回答

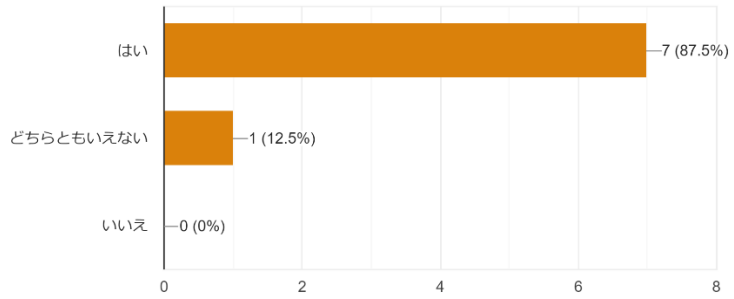


【関係機関や保護者との連携】

⑲障害児相談支援事業所のサービス担当者会...ている（各機関とのケース会議なども含む）
8 件の回答

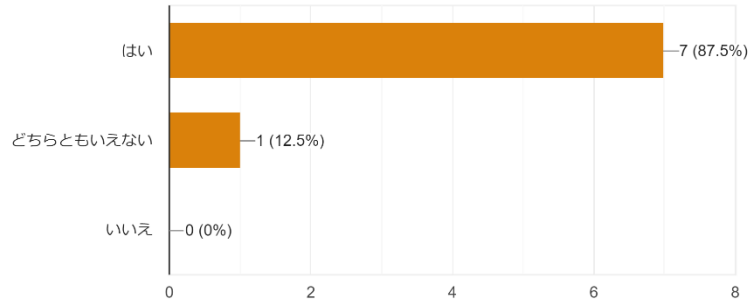


⑳学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている
8 件の回答



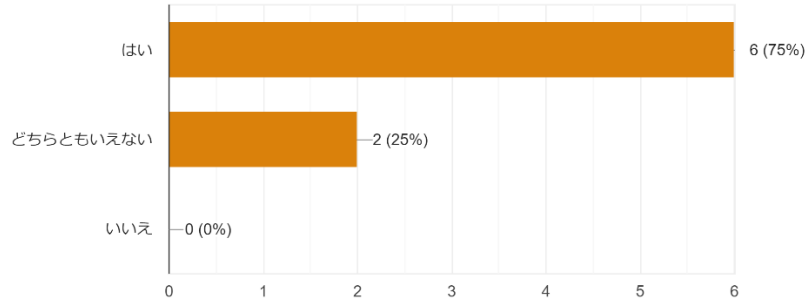
㉑保育所や幼稚園、障害児通所支援事業所、学校、その他の関係機関との間で情報共有と相互理解に努めている

8 件の回答



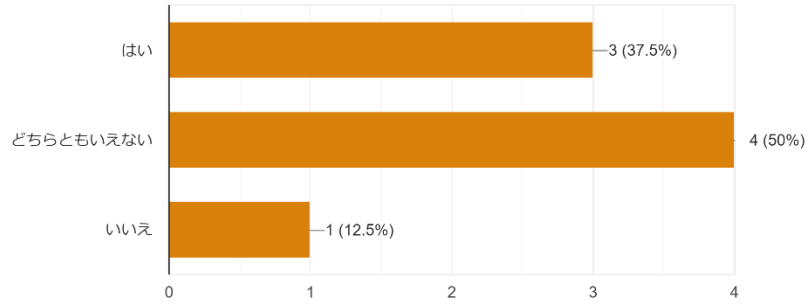
㉒児童発達支援センターや発達障害者支援セ...ワーカーや訓練士との情報共有なども含む）

8 件の回答



㉓放課後児童クラブや児童館との交流や、障...動する機会がある（戸外活動中での交流等）

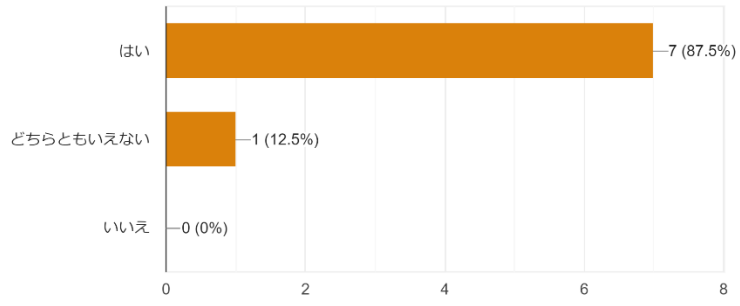
8 件の回答



現在、定期的な地域交流の機会は設けていません。月１回の戸外活動時には、地域の方々と挨拶を交わしたり、地域のお子さんと公園遊びをする機会があります。

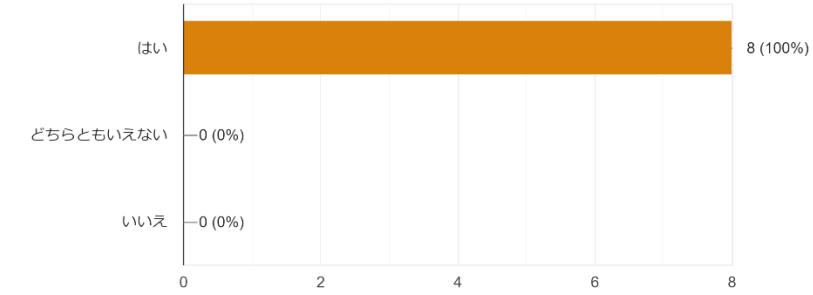
㉔（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している

8 件の回答

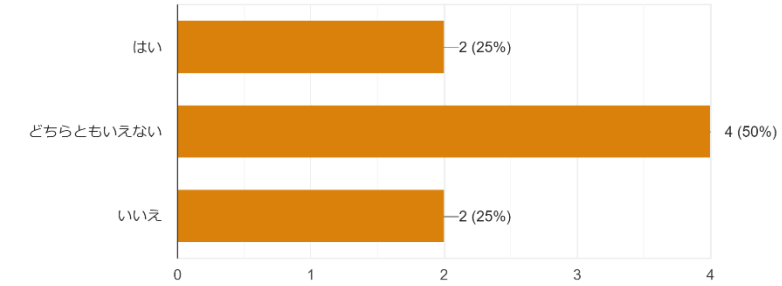


自立支援協議会全体会、こども支援部会、児発・放デイ連絡会への積極的な参加を行い、地域の支援機関とのつながりを深めています。

㉕日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている
8 件の回答



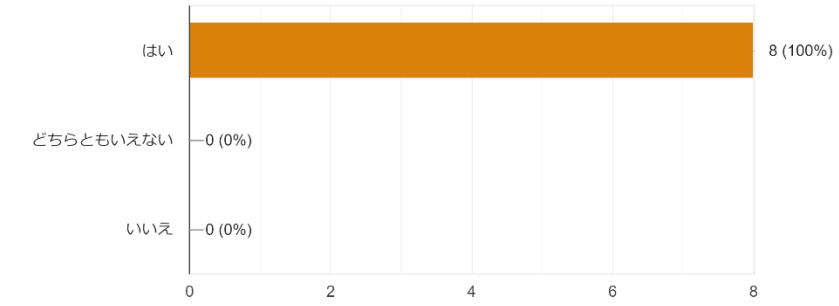
㉖保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...レント･トレーニング等の支援を行っている
8 件の回答



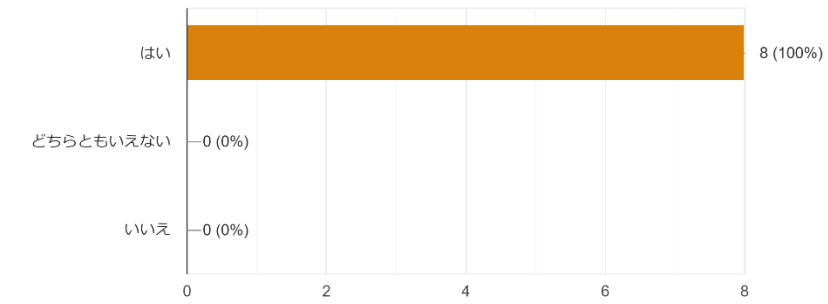
昨年度よりペアレントトレーニングの導入に向けて調整を行ってきましたが、現在は実施を見合わせております。

【保護者への説明責任等】

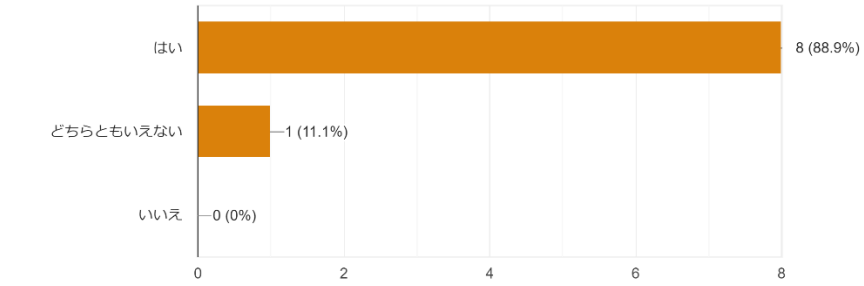
㉗運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている
8 件の回答



㉘保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている
8 件の回答

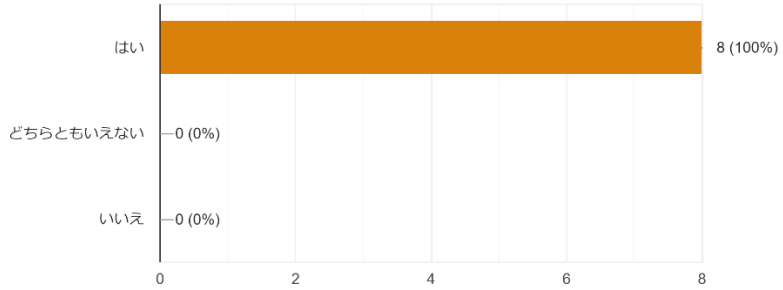


㉙父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している
9 件の回答

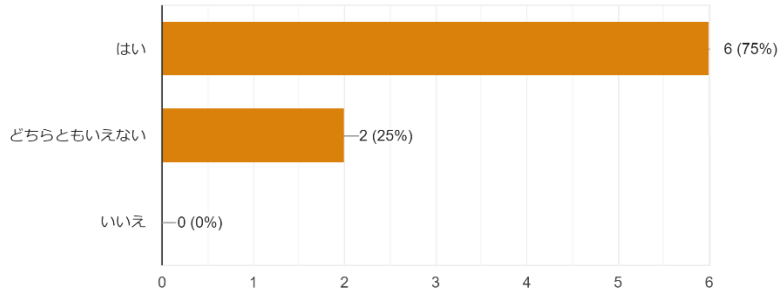


今年度の保護者懇談会は、オンラインでの座談会を予定しています。

㉚子どもや保護者からの苦情について、対応...があった場合に迅速かつ適切に対応している
8 件の回答

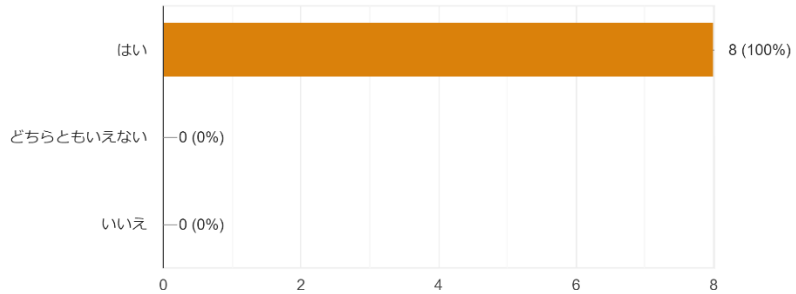


㉛定期的に会報等を発行し、活動概要や行事...情報を子どもや保護者に対して発信している
8 件の回答

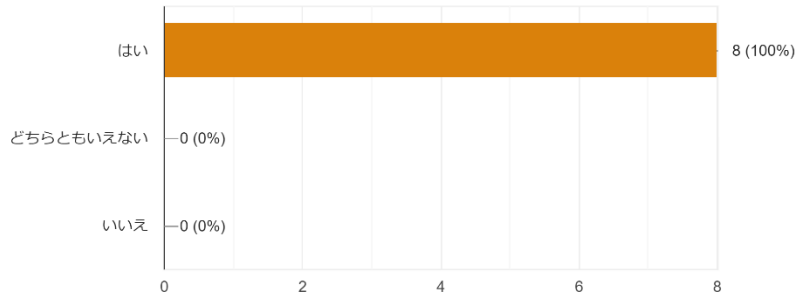


現在、フレンズジム通信：１回／月、SNS：公式 LINE・インスタグラム・Youtube／不定期にて発信中です。

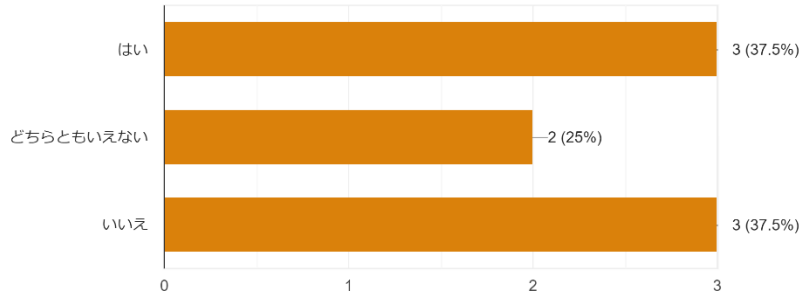
㉜個人情報に十分注意しているか
8 件の回答



㉝障害のある子どもや保護者との意思の疎通や...めの配慮をしている(視覚支援ツールなど)
8 件の回答



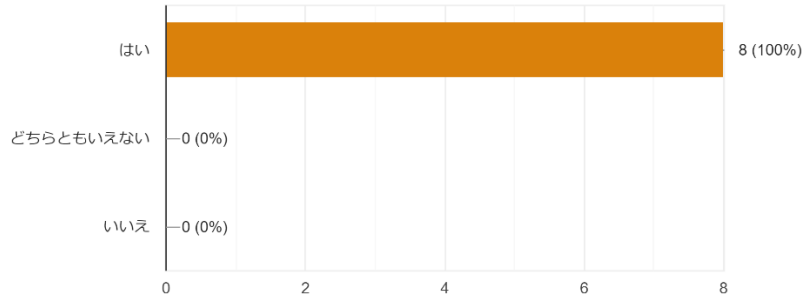
㉞事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。
8 件の回答



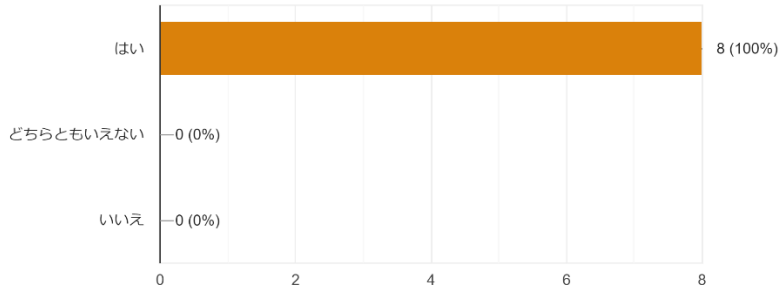
現在は積極的な地域交流を行えていませんが、地域のイベントに出向くことなどから交流の機会を設けていきます。

【保護者への説明責任等】

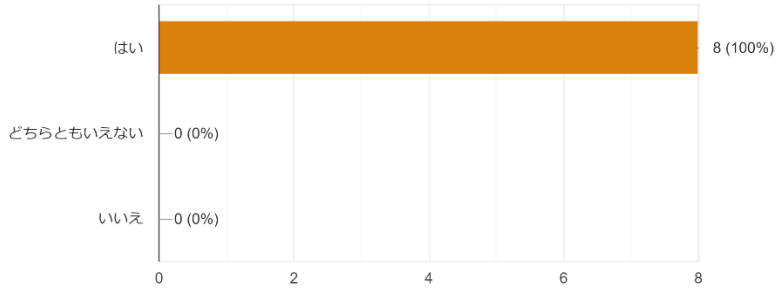
㉟緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、職員や保護者に周知している
8 件の回答



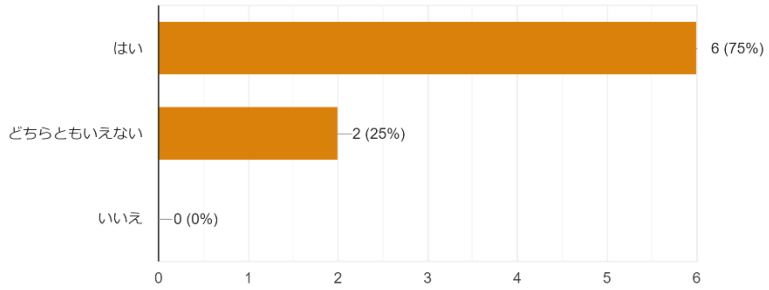
㊱非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている
8 件の回答



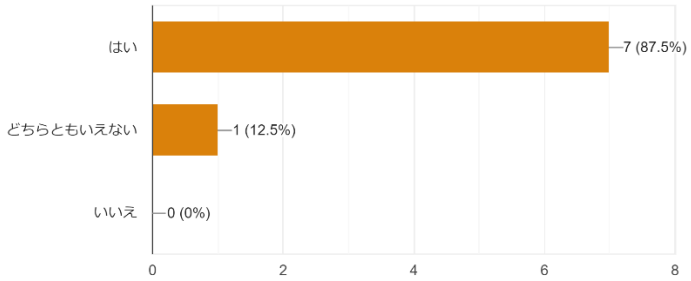
㊲虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている
8 件の回答



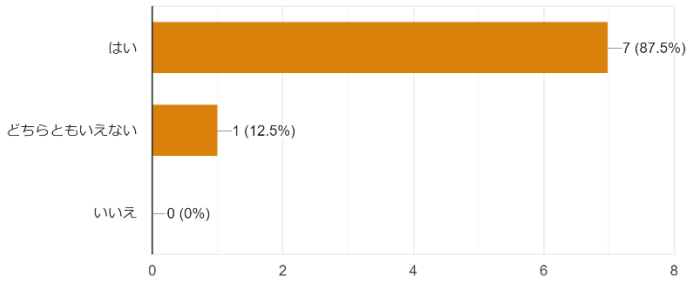
㊳どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...載していくことは、職員間で周知されている
8 件の回答



㊴食物アレルギーのある子どもについて、医...保護者からの情報提供も含む）がされている
8 件の回答



㊵ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している
8 件の回答



＜総括＞

普段から職員間でのコミュニケーションが活発になり、学び合える関係を目指した組織風土づくりを行ってきていますが、情報の共有方法への工夫について課題となっていました。職員全体へ必要な情報を周知していけるような連絡ツールの活用や、支援前の打ち合わせ内容の充実など、引き続き努力を重ねていきます。