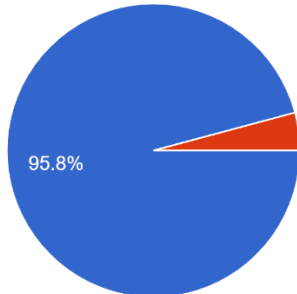


フレンズジム南山田 2021 年度事業所評価結果報告（保護者）8月実施

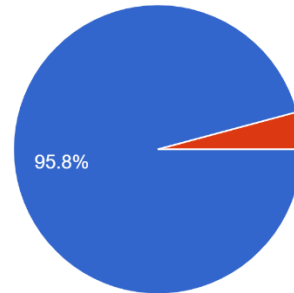
● はい ● どちらともいえない ● いいえ

【事業所の療育環境や職員体制について】

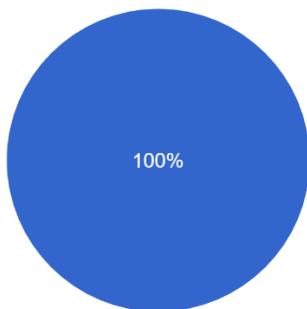
①子どもの活動のスペースが十分に確保されている
24件の回答



②職員の配置数や専門性は適切である
24件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている
24件の回答

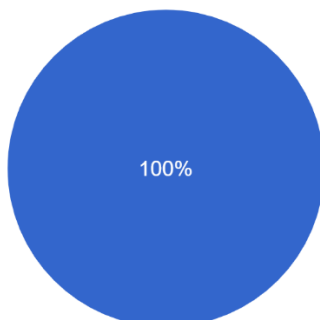


〈ご意見〉

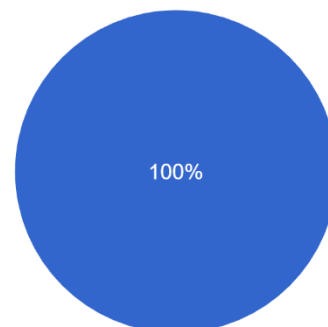
- 運動スペースが広くて安心です。

【適切な支援の提供について】

④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
24件の回答

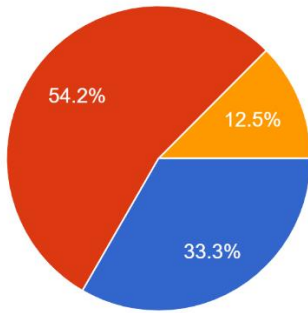


⑤日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
29件の回答



⑥ 戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する

24件の回答



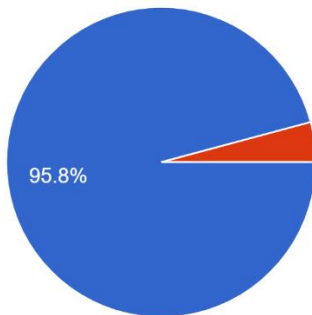
〈ご意見〉

- ⑤ イベントもあって本人も楽しみにしています。外出出来ないのを助かってます。
- ⑥ 時々、他メンバーの交流があったら楽しいかなと思います。
- ⑥ コロナ禍なので無理しなくていいと思います。 戸外活動(畑)は継続して欲しいです。
- ⑥ 希望するかどうか？しない。
- ⑥ 園に通っているのだからこちらの利用時には希望しません。

【保護者への説明について】

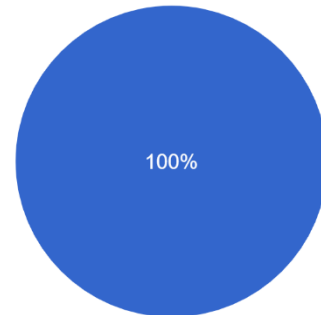
⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている

24件の回答



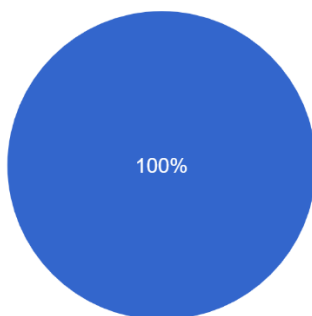
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

24件の回答



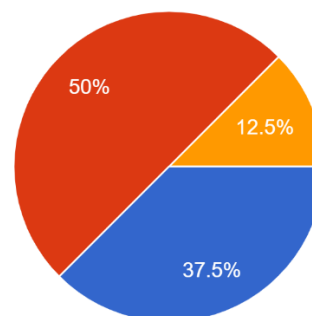
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

24件の回答



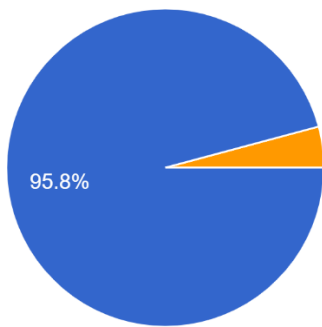
⑩ 父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている

24件の回答



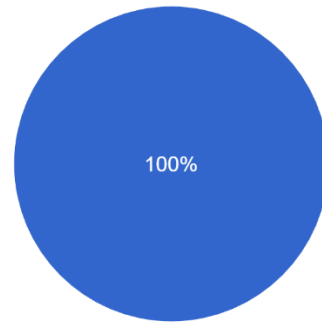
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している

24件の回答



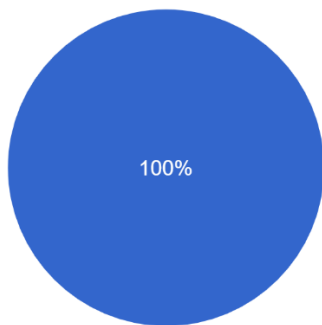
⑫日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

24件の回答



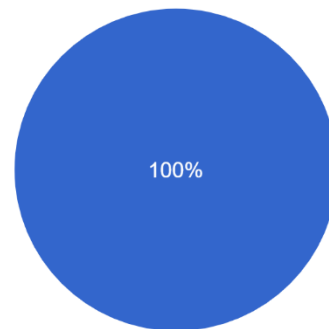
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

24件の回答



⑭個人情報に十分注意している

24件の回答



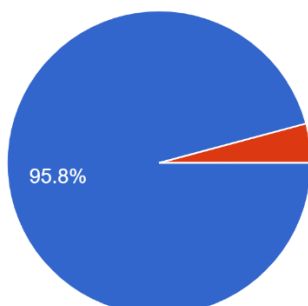
〈ご意見〉

- ⑨面談の時や電話でもよく話を聞いて頂いて助かってます。
- ⑨的確なアドバイス、いつもありがとうございます。
- ⑩環境(コロナ禍)面で難しい為、仕方ないと思います。
- ⑩コロナが収束したら以前の頻度で開催して欲しいです。勉強になるので。

【非常時の対応について】

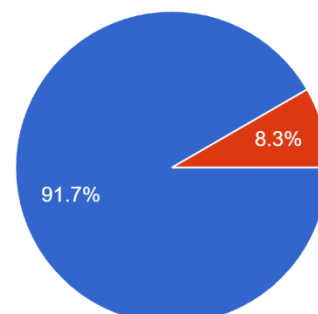
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

24件の回答



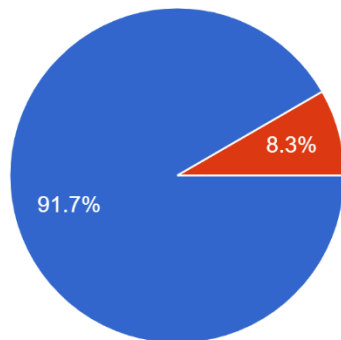
⑯非常災害の発声に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

24件の回答

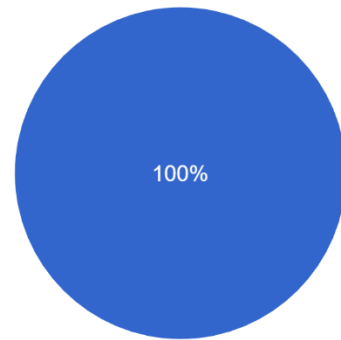


【満足度について】

⑰子どもは通所を楽しみにしている
24件の回答



⑱事業所の支援に満足している
24件の回答



【その他のご意見】

- ・毎週、療育を楽しみにしているようにみえます
- ・いつも親も子どもサポートしてくださってありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・放課後デイサービス 保護者の見学の機会が増えると子供の様子がわかって嬉しい。
- ・いつもありがとうございます。 フレンズジムに通いだして色々覚えてきて成長してる子供の姿が見れて嬉しいです。先生方にはいつも感謝してます。 これからもよろしくお願いします。
- ・毎回楽しみにしてます！！
- ・2歳の頃からお世話になっている信頼のおける事業所です。 困っていることなど相談すると親身になってくれるので、親も子ども助けて頂いております。 いつもありがとうございます。
- ・いつも利用状況も丁寧に記載頂き、安心して子供を預ける事が出来ます。 LINE での連絡の取りやすさにも助かってます。ありがとうございます。
- ・とても楽しみにしています。学校より楽しいそうです。大満足です。

<総括>

アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度は昨年度同様に、公式ラインに加え、インスタグラムでの情報発信も開始いたしました。しかし、まだまだ保護者の方との情報共有に関して課題が出ております。毎回のご利用時の活動の振り返りや、お子さんの課題の共有を丁寧に行うことを、今後も心がけてまいります。引き続き、安心して楽しく通える居場所であるよう支援の向上に努めます。