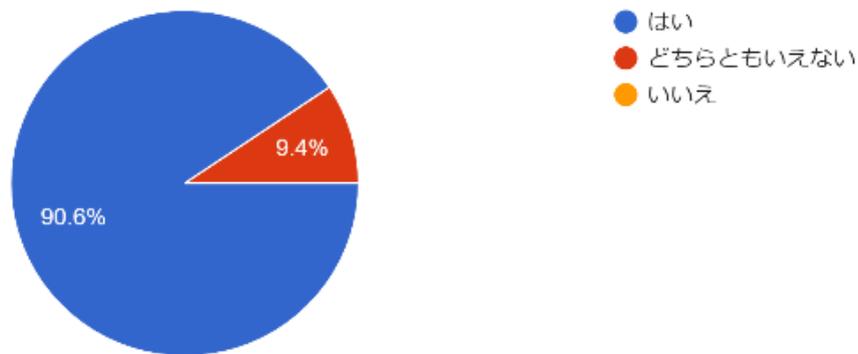


【事業所の療育環境や職員体制について】

①子どもの活動のスペースが十分に確保されている

32件の回答



②職員の配置数や専門性は適切である

32件の回答



③事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている

32件の回答



【適切な支援の提供について】

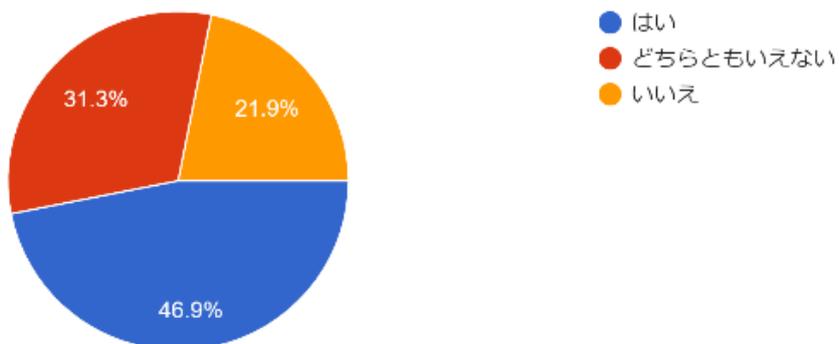
④子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている
32件の回答



⑤日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている
32件の回答



⑥戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館...流や障害のない子どもと活動する機会を希望する
32件の回答



【保護者への説明について】

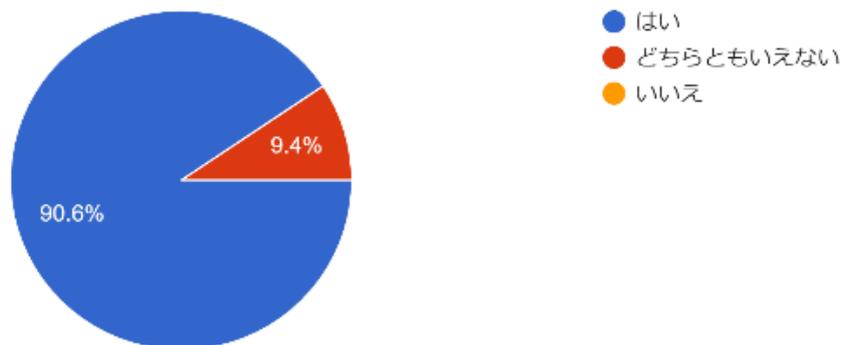
⑦支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている

32件の回答



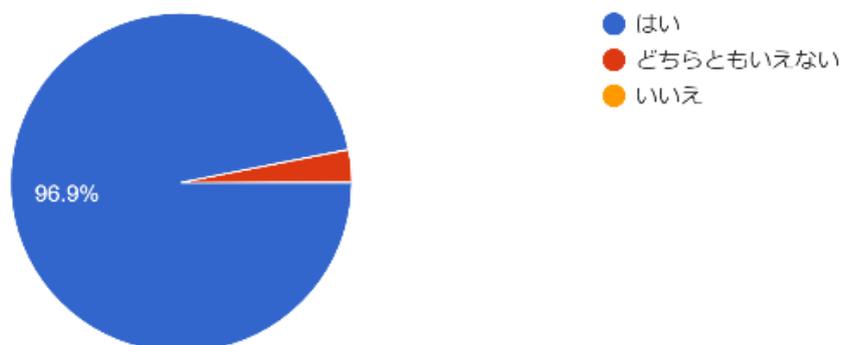
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...発達の状況や課題について共通理解ができている

32件の回答



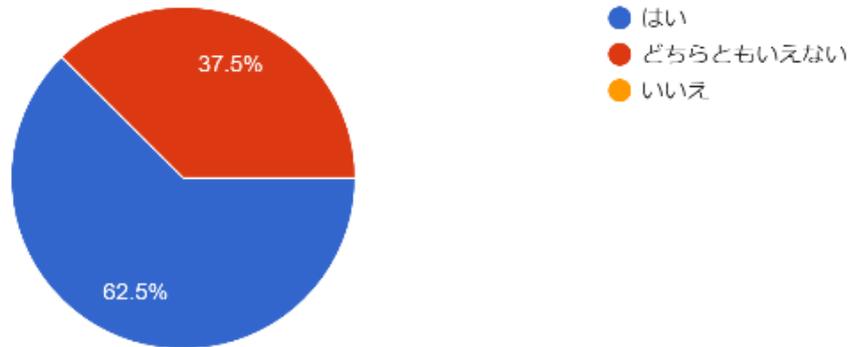
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

32件の回答



⑩ 父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている

32件の回答



⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合には迅速かつ適切に対応している

32件の回答

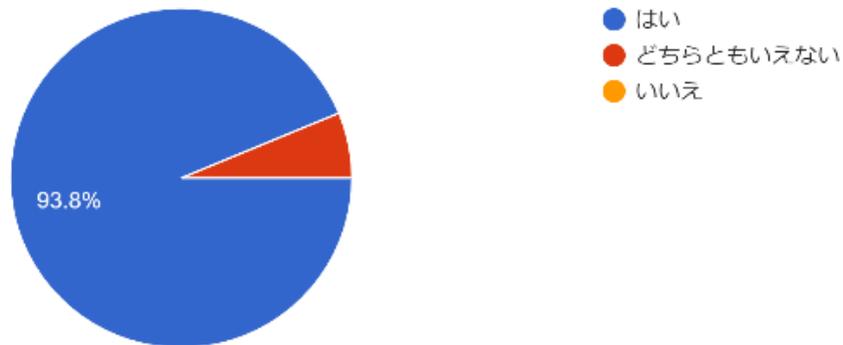


⑫ 日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている

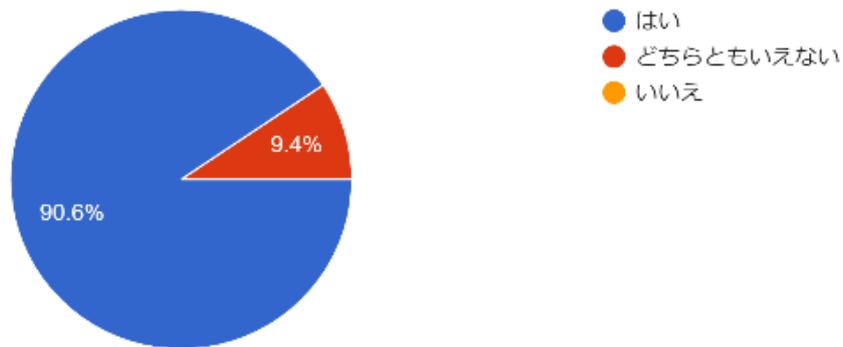
32件の回答



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...価の結果を子どもや保護者に対して発信している
32件の回答

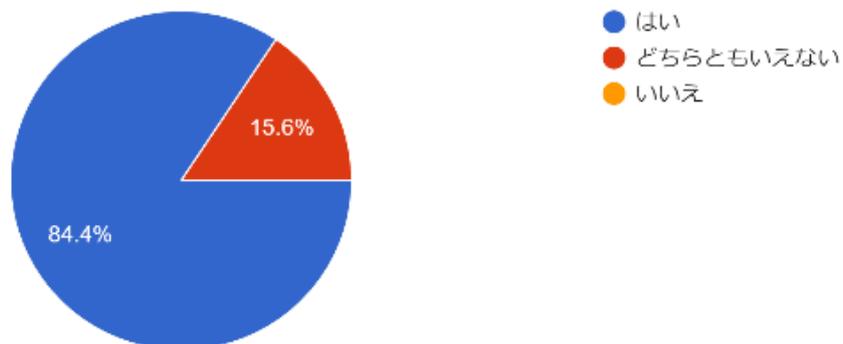


⑭個人情報に十分注意している
32件の回答

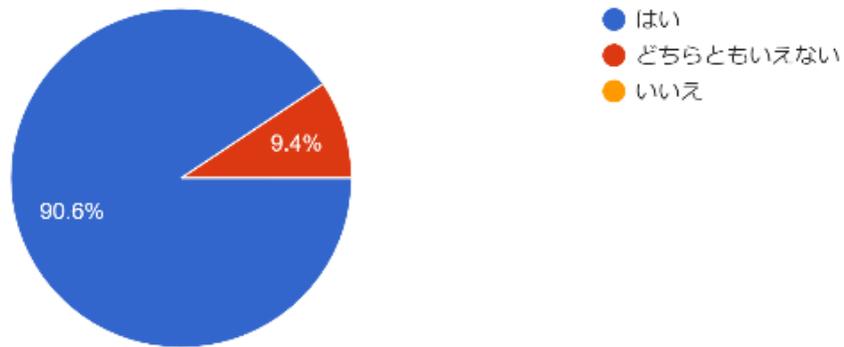


【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...ュアルを策定し、保護者に周知・説明されている
32件の回答

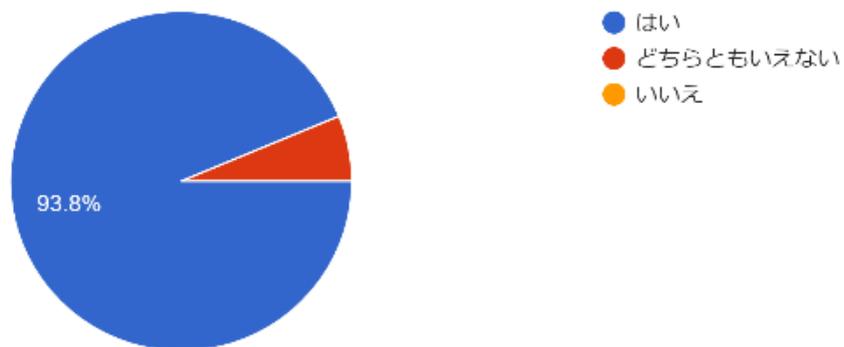


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている
32件の回答



【満足度について】

⑰子どもは通所を楽しみにしている
32件の回答



⑱事業所の支援に満足している
32件の回答



【ご意見】

☆質問項目ごとの意見☆

- ① 無駄なものがなく広々としている
- ② 沢山の先生がいて安心
- ⑤ 毎回違うプログラムなので良い
- ⑥ 今は少人数で過ごしてほしい
- ⑨ 面談は丁寧に説明してくれる
- ⑩ 今年はコロナで難しいと思う（2名）
- ⑪ 今までそのような事があったのかどうか分からない
- ⑫ ラインやノートを通して子供の状態を伝え易い環境
- ⑬ コロナ禍の中でイレギュラーが多い中、毎月フレンズジム通信、オンライン保護者参観など、新しい取り組みにも積極的動かれているように感じる
- ⑯ 入所して間もない為、避難訓練をしているかわからない
- ⑱ 苦手で出来ないからと逃げていた事が大好きになった

☆その他の意見☆

- ・コロナ渦においても、サービスを継続いただいております。大変感謝しております。子供もフレンズジムに通い、先生方やお友達と活動することを楽しんでいるようです。引き続き、ご支援のほど、宜しくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの方々が専門性が高く寄り添っていただけて大変助かります。
- ・時間外にも対応してくださっているので本当に助かっています（送迎時間の対応）イベントも充実しているので子供がワクワクできている
- ・今年はコロナの影響で予想のつかない日々大変ですが。こどもは通うのを楽しみにしています。これからもよろしくお祈りします。
- ・緊急事態宣言期間中でも利用でき精神的にも救われ本当に助かりました。 今後もよろしくお祈りします。
- ・丁寧に細かくみてくださっていると感じます。 今後ともよろしくお祈り致します。
- ・日頃から、子や親の相談に乗ってくださってありがとうございます。
- ・兄弟2人ともフレンズジムが大好き！優しくて明るい先生方に いつも元気をもらっています。
- ・いつもありがとうございます！！
- ・子どもが2~3歳のときからのおつきあいになります。一時通所していない時期もあったにもかかわらず、相談に乗ってくださってました。これからも末長く一緒に子どもの成長を見守ってほしいとかんじています。
- ・いつもありがとうございます！とっても助かっています。これからもよろしくお祈りします！