

フレンズジム南宇都宮事業者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

2023年9月実施

配付数 6

回収数 6

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	安全を確保できる人数の配置を行なっている。
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	壊れたものの修理や買い替えなどの対応を取り、適切に行なっている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	アンケートをもとに保護者会の内容など計画を立てていった。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	83%	17%	0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%	資格取得のため以外の研修にも参加していきたい。
適切な 支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	83%	17%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	83%	17%	0%	声掛けのみに頼っている部分があるので、視覚支援ツールも使っていきたい。
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	0%	
	⑫	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	取り組んで欲しい課題は平日に設定している。
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	
⑭	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	当日の主で体操を回すスタッフが必ず打合せを行っている。	

提 供	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	67%	33%	0%	送迎終了後にいるスタッフ間では振り返りを行なっている。後日、できなかったスタッフとも振り返りを行なっている。
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
	⑰	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	17%	0%	
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	83%	17%	0%	年度初めや改定後はスタッフ全員で確認が必要である。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	サービス担当者会議自体があまり行えていない。
	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	83%	17%	0%	送迎でのトラブルや対応不足が数件あった。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	50%	0%	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	0%	
	㉔	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	33%	67%	0%	年に1回程度あり、参加している。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	こまめに連絡や報告をするように努めている。
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33%	67%	0%	「ペアレント・トレーニング」という各自で行っているものはないが、保護者の相談等は日頃受けている。
保 護 者 へ の	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	67%	33%	0%	

説明責任等	③⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	ほとんどは適切に行なえているが、1件迅速に行えなかったことがある。
	③⑪	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	③⑫	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	③⑬	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	③⑭	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17%	50%	33%	宣伝等は行っているが、実際に交流はできていない。
非常時の対応	③⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	83%	17%	0%	
	③⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	83%	17%	0%	戸外活動の際に実施し、避難や誘導経路を日頃から確認している。
	③⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	③⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	83%	17%	0%	
	③⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	情報を共有し、アレルギーの児童には別のおやつを提供している。用意した際と提供する際にダブルチェックを行っている。
	④⑰	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	83%	17%	0%	全スタッフが見えるところに配置している。今後、月ごとに共有できるようにまとめるのを検討中。