

フレンズジム南宇都宮保護者向け

児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

2023年9月実施

配付数 40世帯 回収数

30世帯

回収率

75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	90%	10%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	96%	4%	0%	
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	96%	4%	0%	日常ではなかなか取り組めない運動をやっていただけて、すごくいいエクササイズになっています。運動以外にも季節に合わせた工作などもあり、良い経験をさせてもらっています。
	⑤	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	毎週プログラムが変わるのがとても良いです。長期休暇中はいろいろなことをしてくれるのが有難いです。
	⑥	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	20%	57%	23%	
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	送迎の際に様子を詳しく教えてくださり安心してしています。また、連絡帳も子どもの様子がよく伝わってきていつも楽しく読ませてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	97%	3%	0%	
	⑩	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	67%	30%	3%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している	93%	7%	0%	子どもが特定の先生を嫌がる時は何かあるのかなと察して欲しいです。無理強いしないで欲しいです。
	⑫	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意している	93%	7%	0%	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	100%	0%	0%	きちんとマニュアルは作成されており、避難訓練なども行ってきて安心してきています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	定期的な避難訓練をしてきているので安心です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	93%	4%	3%	いつも楽しみに通わせてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	毎年のバースデーカード楽しみにしており、ずっと飾っています。

その他のご意見

- ・送迎など配慮していただいととも助かっています。
- ・子供が毎週通所楽しみにしていて、たくさん成長も感じることができているので、とても嬉しいです。  
これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもいろいろな活動をありがとうございます。本人もとても楽しみにしております。  
運動を教えるのが苦手で、フレンズジムで色々なことを教わり色々できるようになってきたと感じております。
- ・ルールやマナーも少しずつ守れるようになってきたと思います。これからもよろしく願いいたします。
- ・子供が情緒不安定期でひどい時でも諦めずに親子に寄り添ってくれました。おかげで今は前向きに通うことができます。  
どの先生方もいつも優しく対応してくださり本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・毎年の誕生日カードを楽しみにしています。連絡もまめにしてくださり、安心して通わせられています。

◇ 総括

- ・昨年度に比べて、保護者の回答率が上がったことがとても良かったです。
- ・17番目の質問で「いいえ」が3%いたのが残念でした。この意見を参考にして、楽しく通所できてなおかつ活動内容も充実したものになるように改善していきたいです。
- ・14番目の質問で「わからない」が7%だったので、もう一度個人情報の取り扱いを周知し、徹底していきたいです。
- ・もっと保護者の方もフレンズジムに興味関心を持ってもらえるように情報発信をもっとしていきたいです。