

令和4年度フレンズジム南宇都宮事業者向け 事業所自己評価アンケート

2022年10月実施

配布数7

回収数7

回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	43%	43%	14%	怪我等の防止に努めている。
	②	職員の配置数は適切であるか	71%	29%	0%	
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	子供の様子や動きに合わせて移動等している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	71%	29%	0%	定期的に話し合いをし、業務改善に努めている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	毎年10月頃にアンケートを実施している。保護者の意向を把握した上で工夫できる事は共通して行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページに公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	71%	29%	0%	保護者からのアンケートも行っている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	71%	29%	0%	研修情報を常に確認している。
適切な 支援の	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	29%	71%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	33%	0%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	86%	14%	0%	様々なスタッフがプログラムを立案し取り組んでいる。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	それぞれ曜日に合った課題を決め、支援が行えている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	個別でできるもの、集団でなければできないものを組み合わせ作成できている。
⑮	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	開始前に必ず打合せを行えている。早く出発する送迎担当のスタッフには送迎から戻り次第伝えて確認している。	

提 供	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	43%	29%	0%	気になる点や関わりを共有している。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	課題部分はその日に担当したスタッフが細かく記入している。その他の支援に関して正しく記入し、改善が必要な場合は検討して支援に繋げていっている。
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	57%	43%	0%	
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	71%	29%	0%	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86%	14%	0%	
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	86%	14%	0%	毎月保護者から下校時間が分かるものを提示してもらっている。また、急な変更等も保護者と連携して共有できている。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	29%	57%	14%	
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	29%	71%	0%	滝谷店と情報共有している。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	29%	71%	0%	
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	43%	43%	14%	
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	67%	33%	
	㉑	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	29%	57%	14%	コロナの為、あまり行えていない。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	送迎時や連絡帳、LINE等で定期的に学校や園での様子を共有している。
㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	14%	86%	0%		

保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	通所初めの頃や変更等が必要な場合は、保護者が分かりやすい言葉で説明している。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	保護者からの相談に親身になって聞き、スタッフ間で共有しフレンズジムでできる事を話し合い、保護者へ提案したり支援している。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	57%	29%	コロナの為、あまり行えていない。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎月活動報告や今後の予定を通信として発信している。今後もSNSを利用して発信していきたい。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	施錠して保管している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	86%	14%	0%	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	29%	29%	42%	コロナの為、あまり行えていない。
非 常 時 等 の 対 応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	定期的に避難訓練を行い、反省点を生かして今後の活動に生かしていきたい。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	57%	43%	0%	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	86%	14%	0%	定期的に保護者へ確認している。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	ファイルを作成し、共有している。同じことが起きないように確認し合いながら行っている。