

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	82.6	17.4		
	②	職員の配置数や専門性が適切である	91.3	8.7		
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている	100			
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	95.7	4.3		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	95.7	4.3		
	⑥	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100			
	⑦	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	21.7	56.5	21.7	
保護 者へ の説 明等	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	95.7	4.3		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100			
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	87	13		
	⑪	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	34.8	56.5	8.7	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している	82.6	17.4		
	⑬	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91.3	8.7		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100			
	⑮	個人情報に十分注意している	95.7	4.3		他の支援事業所とも情報共有し、連携してくださりありがたい。本人の苦手部分などがスムーズに学校に伝えることができ、助かっている。どんな様子で過ごしていたかを丁寧に話してくれる。
非常 時等 の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、契約時などに保護者へ周知・説明されている	100			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100			
満 足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしている	95.7	4.3		
	⑲	事業所の支援に満足している	100			

・子どもは通所をととても楽しみにしており、運動面でも精神面でも居心地の良い場所になっているようです。本人の特性を踏まえた上で、安心して運動をさせてもらえる場がなかなか無い為、非常にありがたい限りです。そのような環境を提供して下さる先生方にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。コロナ禍でご多忙かと存じますが、なにかお手伝いできることがあれば、いつでもお声かけいただければと思います。

・いつも子どもに寄り添って、やれそうなら、誘って導いてくれて、ありがとうございます。

・子どもにも、親にも、丁寧に対応して頂きありがとうございます。かけがえのない居場所です。

・送迎時間や場所を色々に対応していただき、助かっています。毎年素敵なバースデーカードをありがとうございます。連絡帳に細かく書いていただいているので、子供の様子がよく分かります。