

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	87%	13%	0%	・狭い教室ながらも、工夫して楽しく活動できるようにしてくれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	・フレンズ通信の中に、スタッフの紹介や専門的なこと、特技など教えてほしい。
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	90%	10%	0%	
	⑤	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	
	⑥	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	37%	30%	33%	・今はコロナ禍なので希望しない。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	97%	3%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	97%	3%	0%	・毎回丁寧に連絡帳を書いているのでこどもの状況がよくわかる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	70%	30%	0%	
	⑩	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	17%	57%	27%	・今はコロナ禍なので仕方ない。行わなくていい。 ・面談はお願いしたい。 ・なかなか参加できずにいる。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している	80%	20%	0%	
	⑫	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97%	3%	0%	・LINEを利用できるので、学校のお知らせや写真を送ることができ、口頭のみでの間違いや勘違いを防いでいい。自分の都合のいい時間に見たり、送れるのもいい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	90%	10%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	100%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	97%	3%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	・友達や先生に会うのを楽しみにしている。 ・自分で荷物を準備し張り切って通っている。
	⑱	事業所の支援に満足している	93%	7%	0%	・運動不足を通所することで補えているといい。 ・苦手なことにチャレンジできるのは、いい雰囲気を作ってくれているからだと思う。

★その他のご意見★

- ・スタッフの数が多く手厚くフォローしてくれてとても満足している。
- ・長く利用している分、本人の苦手なところや得意なところを理解して支援してもらっていてありがたい。
- ・連絡ノートや、帰宅時にその日にあったことや様子を聞いてありがたい。
- ・子どもも体を動かして楽しそうにしているのでよかった。
- ・下校時刻の変更や連絡など、早めに知らせてもらえるので伝え忘れがなく、助かっている。活動写真がうれしい。
- ・下校時間が変更になっても迎えの対応をしていただき助かっている。
- ・もらったパスデーカードを楽しみにしている。

- ・コロナが落ち着いたら参観日を設けてほしい。
- ・冬休みなど1日利用できる日があるといい。
- ・課題の結果(タイムや数)を知りたい。前回との変化がわかるといい。
- ・長期休暇(春・夏・冬休みなど)中は、仕事が在宅の日にはしか利用できないことが不便。