

フレンズジム南宇都宮 2020年度事業所評価結果報告(保護者) 2020年9月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	90%	10%	0%	室内だけでなく、公園などでの活動ができて いるので良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	マンツーマンで対応してもらい、ありがた い。
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析さ れた上で、個別支援計画が作成されている	100%	0%	0%	
	⑤	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	93%	7%	0%	児発の時期は固定化して子どもに覚えさせて 欲しい。フレンズジムでの気に入った活動は 家でやりたがる
	⑥	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との 交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	34%	34%	31%	戸外活動で満足している。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ ている	93%	7%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができている	97%	3%	0%	毎回、その日の様子を知らせていただけてあ りがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われている	86%	14%	0%	送迎制で直接活動を見ていないので、月1回で 電話で様子を聞けると良い。
	⑩	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同 士の連携が支援されている	31%	52%	17%	コロナが落ち着いたら、開催して欲しい。今 後できるのを楽しみにしている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合には迅速かつ適切に対応している	76%	24%	0%	お友達を怪我させてしまった時、教えていた だき今後の対応もすぐ考えることができ、あ りがたい。
	⑫	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	93%	3%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子供や保護者に対して発信している	93%	7%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意している	97%	3%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	97%	3%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われている	83%	17%	0%	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足している	93%	7%	0%	

★その他のご意見★

- ・いつも楽しい療育の場を作って下さり、ありがとうございます。感謝しています。・今後も今まで通り子供に寄り添った支援をよろしく願っています。
- ・学校へのお迎え時間の変更や早い時間帯のお迎えになっても対応してもらい、助かっています。・シール帳が10個たまってご褒美アイスと交換できることを楽しみにしてあります。
- ・優しい先生ばかりで子供も楽しく通っており、大満足で助かっています。このまま就学後まで続けて子供の安心できる場所ですとあって欲しいと思っています。
- ・コロナが落ち着いたら、同じ悩みを持つお父さんやお母さんたちと交流をもてる場を作って頂けると嬉しいです。ぜひ、お願いします！
- ・夏休みや冬休みの期間中、1日プログラムを実施して頂けるとありがたいです。・コロナが落ち着いたら、ぜひ参観日を設けてください。とっても楽しみにしています！