

フレンズジム南宇都宮保護者向け

児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

2019年9月実施

配付数 30世帯 回収数

27世帯

回収率

90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されている	85%	15%	0%	・部屋が狭い中、工夫して上手いことやっているといます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	・今年度、まだ見学していないのでわからない。
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者の期待や要望、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	96%	4%	0%	・文字や数字など小学校前に少しでも覚えてほしいと思っている。 ・「ことば」への取り組み、個別
	⑤	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	7%	0%	
	⑥	戸外活動だけでなく、放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会を希望する	33%	41%	26%	・健常な子が障害について理解するよい機会になると思います。 ・子どもによっては障害への理解が進んでおらず、配慮のない言葉をかけられる心配がある。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	70%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89%	11%	0%	・課題や家での取り組みも具体化できるので、定期的に面談があるのは助かる。
	⑩	父母の会の活動支援や懇談会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	37%	48%	15%	・保護者同士の懇談などに参加していないので評価できない。 ・個人的には父母間の交流は特に望んでいない。 ・保護者同士の交流は希望していない。 ・働いている人はムリだと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応している	89%	15%	0%	・苦情をあげていない。 ・わからないこと等、丁寧に教えていただいている。 ・こちらの不安事に電話などで親身になって聞いていただいております。
	⑫	日頃より子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	4%	0%	・LINEで活動内容を送っていただけなので、様子がみられてありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	96%	4%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	96%	7%	0%	・流行の病気などある時は報告していただくとありがたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	・定期的に訓練が行われているので安心して
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	93%	7%	0%	・車から降りると、自ら走ってフレンズジムの所へ行きます。楽しんで通えているようです。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	・幼稚園に通っているが、上手にストレス解消の場になっている。

<p>その他のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別に運動の仕方をもう少し教えてもらえる時間があるとありがたいです。 ・送迎時間を臨機応変に対応していただき、とても助かっています。おかげで子どもも楽しい気持ちで通所でき、自分らしく活動できていると思います。 ・夏休みは利用可能な日が去年より増えてありがたかったです。子どもも楽しく通うことができていました。 ・おかげ様でこちらに通うようになってから、一斉指示がだいぶ耳に入るようになり、声かけ→動くことがスムーズになってきました。また、縄跳びや鉄棒にも自信をもって取り組めるようになり、運動能力がとても向上したと思います。感謝します。 ・いつもはりきって通い、充実した顔で帰ってくるので、フレンズでの時間を楽しめているんだなあと感じます。ありがとうございます。 ・運動プログラムのおかげか、先日アスレチックに行ったら出来る事がたくさん増えていました。これからもよろしくお願い致します。 ・集団での活動や個別での機の活動などプログラムも充実していいと思います。 ・朝9:00～ジムでの活動ができればとてもうれしい。 ・こちらに通うようになってから、保育園でもできることが増えたと言われました。家族でもとても成長を感じています。 						
---	--	--	--	--	--	--

◇ 総括

今年度は自由記入欄も設けて、広く意見をもらえるよう工夫したところ、概ねいい評価をもらえ、スタッフ一同の支援への意欲につながっている。項目別の評価についての改善点は下記に示す。

◇ 改善点 改善点として挙げた項目について、職員間にて話し合い、今後の対応策を検討し改善を図った。

⑥	<p>今回は、地域とのつながり作りに対する保護者のニーズを抽出できるような質問の設定に変更してアンケートを行った。地域の子どもたちとの積極的な関わりについての賛成意見が約33%であり、41%は「どちらともいえない」との反応であった。また反対意見も26%あり、地域の小学校へ通学している場合には、普段から関わりを持っているため、事業所へのニーズとしては優先順位が低いということだと推測する。しかし、交流を求める声もあるので、今後の戸外活動へ地域交流を組み込んだり模索していきたい。</p>
⑩	<p>昨年度と同じような結果ではあるが、他の保護者との交流を望んでいないという意見が増えている。保護者会は今年度から開催していくので、その都度アンケートを使い、開催日程や内容について、広く意見をもらいながら再考していく。</p>