

フレンズジム南宇都宮保護者向け

児童発達支援・放課後等デイサービス評価報告

2018年4月実施

配付数 15世帯 回収数

12世帯

回収率

80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は安全面の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画（※1）が作成されているか	83%	0%	0%	・まだ面談の機会がない等 無回答2件
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	41%	8%	・わからない等 無回答3件
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	33%	58%	0%	・都合が合わず参観出来ていない ・まだ他の保護者と接点がない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発進しているか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	17%	0%	・訓練の様子を連絡帳へ書いてほしい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・友達が増え、楽しく過ごせている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

※1 児童発達支援、放課後等デイサービスを利用する個々の子供たちについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◇ 総括

初めての評価ではあるが、一定の評価をいただいていると受け止めている。ただ、「はい」の回答が少なかった項目に関しては改善策を検討し、さらに事業所全体のサービスの質を高めていきたい。

◇ 改善点

改善点として挙げた項目について、職員間にて話し合い、今後の対応策を検討し改善を図った。

③	運動療育を行うため、棚や柱のでっぱり部分にクッション材を貼るなどしている。また、子どもが取り出しやすいような玩具の収納などへも配慮している。今後も利用者からの意見を取り入れながら、施設の安全面の配慮を行っていく。
⑥	定期的な戸外活動により、地域の方々と挨拶を交わしたり、公園で事業所外の児童と出会い一緒に遊ぶ場を設けている。しかし、限られた場面になりがちである。今後は地域とつながる事業所という視点で、利用者の要望に応じた支援を考え、実行していく事とする。 他に、戸外活動の様子を丁寧に保護者へ周知していくこととする。
⑩	今後も参観週間への周知と共に参加を呼び掛けていく。また、開催日程や内容についても、得られた意見を参考にしていく。
⑯	避難訓練の様子を、連絡帳や通信等にて丁寧に家庭へ伝えていく。